



Základné informácie o cestovnom poistení a rozsahy

Prehľad poistného plnenia – individuálne cestovné poistenie

Podmienky, za ktorých vzniká nárok na poistné plnenie a kompletné informácie o cestovnom poistení, sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia VPPCP z 1. novembra 2020.

ROZSAH POISTENIA	EXCELENT	KOMFORT	REFERENCE
Poistenie liečebných nákladov			
Celkový limit	20 000 000 €	200 000 €	100 000 €
- repatriácia a transporty	reálne náklady do celkového limitu		
- zuby – čiastkový limit	500 €	400 €	200 €
- zásah horskej služby pri poistnej udalosti reálne náklady do celkového limitu	reálne náklady do celkového limitu		
- návšteva rodinného príslušníka – doprava	reálne náklady do celkového limitu		
- návšteva rodinného príslušníka – ubytovanie – čiastkový limit	200 € / noc; max. 10 nocí	150 € / noc; max. 10 nocí	100 € / noc; max. 10 nocí
- čiastkový limit pre liečebné náklady súvisiace s ochorením COVID-19 – v oblastiach, kam Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky alebo Svetová zdravotnícka organizácia alebo obdobná inštitúcia neodporúča cestovať alebo odporúča tieto cesty odložiť.	40 000 € na území zvolenom v poistnej zmluve s výnimkou USA, Kanady a Mexika	0 €	0 €
- ubytovanie a strava poisteného v prípade nezavineneho umiestnenia do preventívnej karantény	600 € / spoluúčasť 20 %	500 € / spoluúčasť 20 %	400 € / spoluúčasť 20 %
- doprava poisteného späť do Slovenskej republiky po ukončení preventívnej karantény v prípade nezavineneho umiestnenia do preventívnej karantény	600 € / spoluúčasť 20 %	500 € / spoluúčasť 20 %	400 € / spoluúčasť 20 %
Poistenie asistenčných služieb			
Turistické a lekárske informácie	áno	áno	áno
Telefonická pomoc v núdzi	áno	áno	áno
Lifestyle asistancia	áno		
Poistenie právnej ochrany			
Poistenej právnej ochrany	4 000 €	800 €	
Úrazové poistenie			
Smrť úrazom	20 000 €	10 000 €	
Trvalé následky úrazu	40 000 €	20 000 €	
Poistenie zodpovednosti			
Zodpovednosť za nemajetkovú ujmu na zdraví	250 000 €	40 000 €	
Zodpovednosť za škodu na veci	125 000 €	20 000 €	
Zodpovednosť – ušlý zisk	35 000 €		
Spoluúčasť	200 €	200 €	
Poistenie batožiny			
Poistenie batožiny – celkový limit	1 500 €	750 €	
Poistenie batožiny – limit na vec	750 €	375 €	
Strata osobných dokladov – čiastkový limit	160 €	160 €	
Elektronika, športové vybavenie – čiastkový limit	750 €	375 €	
Poistenie obchodného vybavenia – celkový limit	1 500 €		
Poistenie cestovania lietadlom			
Poistenie oneskorenia batožiny (o viac ako 6 hodín)	200 €		
Poistenie oneskorenia a zrušenia letu (po viac ako 6 hodinách od plánovaného odletu)	20€ za hodinu; max. 360 €		
Poistenie domácich maznáčikov			
Poistenie veterinárnej starostlivosti	800 €		
Doprava zvieratá k veterinárovi	800 €		
Rozšírenie krytia z poistenia zodpovednosti pre škody spôsobené zvieratom	Do limitu poistenia zodpovednosti		
Poistenie nákladov na zásah horskej služby na Slovensku*			
Zásah horskej služby	10 000 €	10 000 €	10 000 €

* platí iba pre poistenie opakovaných ciest

K poistným programom si môžete vybrať tieto voliteľné poistenia:

ROZSAH POISTENIA	EXCELENT	KOMFORT	REFERENCE
Poistenie storna cesty			
Poistenie zrušenia cesty	reálne náklady do výšky limitu uvedeného v poistnej zmluve, max. do výšky 20 000 €, spoluúčasť 10 %		
Zmeškanie odjazdu	reálne náklady, spoluúčasť 10 %		
Predčasný návrat	reálne náklady na cestu do SR a 25 € za každý nevyužitý deň, max. do limitu 200 €		
Poistenie rizikových športov			
Rozšírenie rozsahu krytia	do limitu poistenia liečebných výdavkov, úrazového poistenia alebo zodpovednosti		
Poistenie práce a štúdia			
Rozšírenie rozsahu krytia	do limitu poistenia liečebných výdavkov alebo úrazového poistenia		x
Poistenie drink povolený			
Rozšírenie rozsahu krytia	do limitu poistenia liečebných nákladov		
Poistenie požičaného vozidla			
Poistenie spoluúčasti na požičanom vozidle		1 200 €	
Poistenie chronických ochorení			
Poistenie liečebných nákladov celkový limit	200 000 €	100 000 €	x

Poistenie autoasistencie	SR	Zahraničie
Oprava vozidla na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu	príjazd + 1 hodina práce reálne náklady	príjazd + 1 hodina práce reálne náklady
Parkovné	3 dni – reálne náklady	3 dni – reálne náklady
Náhradné ubytovanie v hoteli alebo náhradná doprava do cieľa cesty alebo domov	1 noc – 80 €/osoba/noc vlak, autobus – reálne náklady	2 noci – 80 €/osoba/noc vlak, autobus – reálne náklady
Repatriácia neopraveného vozidla do SR		pokiaľ nie je možné opraviť do 5 prac. dní – 2 2000 €
Zošrotovanie vozidla		pokiaľ nie je možné opraviť do 5 prac. dní a cena odťahu do SR presiahne zostatkovú cenu vozidla, max. 500 €
Telefonické tlmočenie pri styku s úradmi		áno

Aké poistenie si môžem uzatvoriť?

„Jednorazové cestovné poistenie“ – najbežnejší typ poistenia pre cestu do zahraničia, ktorá môže trvať od jedného dňa až do jedného roka. „Ročné cestovné poistenie s opakovanými výjazdmi“ – pokiaľ jazdíte za hranice často, doporučujeme práve túto variantu. Poistenie si tak dojednáte jednorazovo a ste bez starostí pred jednotlivými cestami. Je platné pre neobmedzený počet výjazdov (každý v rozmedzí od jedného do deväťdesiatich dní) a hradí sa pohodlne formou mesačných alebo ročných platieb.

Odkedy som poistený?

Ochrana vám poskytujeme už 4 hodiny po vykonaní platby poistného. Ak si teda uzatvárate poistenie na poslednú chvíľu a zaplatíte ho napr. na pravé poľudnie (kartou alebo online bankovým prevodom), už o štvrtjej popoludní ste pod našou ochranou.

Kam sa môžem poistiť?

Kamkoľvek budete chcieť. Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré sa stali na území, ktoré si zvolíte v poistnej zmluve. Pokiaľ s voľbou váhate alebo si nie ste istý zaradením, nie je nič ľahšieho, než vybrať

cieľ priamo zo zoznamu krajín. Ak plánujete počas svojej cesty navštíviť viac krajín, zvolte ako cieľ vždy tu najvzdialenejšiu lokalitu.

Neviem si rady, pomôžete mi?

Samozrejme! V pracovnom čase (Po–Pi od 8. do 17. hodiny) vám na našej zákazníckej linke **+421 220 664 228** radi zodpovieme akékoľvek otázky a prípadne pomôžeme i s uzatvorením cestovného poistenia. Kontaktovať nás môžete aj na e-mailovej adrese **zakaznickalinka@axa-assistance.cz**.

Koho je možné poistiť?

Cestovné poistenie môže mať každý. Poistíme deti (od 0 do 17 rokov), dospelé osoby (do 69 rokov) i seniorov (70+ rokov).

Čo je AXA Assistance a aké služby mi ešte môže ponúknuť?

Sme súčasťou koncernu AXA a lídrom na trhu v oblasti poistenia a asistenčných služieb. Máme pobočky vo viac ako 30 krajinách sveta a našich 6-tisíc zamestnancov ročne pomôže 9 miliónom klientov. Ochránime vás na ceste prostredníctvom kvalitného cestovného poistenia a ponúkame aj zdravotné poistenie pre cudzincov.