



# Informačné memorandum o spracovaní osobných údajov pri uzavretí poistenia

Riadne spracovanie vašich osobných údajov je pre našu spoločnosť veľmi dôležité. Preto kladieme veľkú váhu na ich ochranu. Týmto by sme vám radi poskytli podrobné informácie o tom, prečo a na aké účely vaše osobné údaje spracovávame, o právach, ktoré v súvislosti s ich spracovaním máte, ale aj iné informácie, ktoré pre vás môžu byť v spojení so spracovaním vašich osobných údajov dôležité.

Radi by sme vás uistili, že v skupine AXA dodržiavame prísne pravidlá stanovujúce, ktorí zamestnanci majú k vašim osobným údajom prístup a ktoré osobné údaje je možné spracovávať. Zoznámte sa, prosím, s nižšie uvedenými informáciami, ktoré sme pre vás v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov pripravili tak, aby bol pre vás tento dokument čo najvýstižnejší a maximálne užitočný.

Informácie o spracovaní vašich osobných údajov
1. Správca osobných údajov
2. Poverenec pre ochranu osobných údajov
3. Účel spracovania osobných údajov
4. Kategórie zhromažďovaných osobných údajov
5. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov
6. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny
7. Obdobie, počas ktorého budú vaše osobné údaje uchovávané
8. Práva subjektu údajov
9. Poskytovanie osobných údajov zo zákona alebo zo zmluvy
10. Existencia automatizovaného rozhodovania

## 1. Správca osobných údajov

Správcom osobných údajov je taký subjekt, ktorý sám alebo spolu s iným stanovuje účely a prostriedky spracovania vašich osobných údajov. Typicky pôjde o spoločnosť, ktorej svoje osobné údaje poskytujete.

V tomto prípade je správcom vašich osobných údajov spoločnosť INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko (ďalej len „AXA Assistance“). AXA Assistance je súčasťou celosvetovej skupiny AXA. Naše webové stránky nájdete na adrese: [www.axa-assistance.sk](http://www.axa-assistance.sk).

AXA Assistance ponúka široký výber asistenčných produktov: asistenciu pre motoristov, domácu asistenciu, produkty zdravotníckej asistencie vrátane názoru iného odborného lekára a asistenciu pre nákladné automobily. Sme lídrom v poskytovaní produktov cestovného poistenia. Ponúkame také produkty, ako je napr. poistenie GAP (garantovaná ochrana majetku), poistenie domácich nákladov a predĺženej záruky.

Pri týchto činnostiach plní spoločnosť AXA Assistance funkciu správcu vašich osobných údajov, čo znamená, že určujeme účel a prostriedky, ako sú vaše osobné údaje spracovávané.

## 2. Poverenec pre ochranu osobných údajov

Spoločnosť AXA Assistance ďalej ustanovila Poverenca pre ochranu údajov, ktorý dohliada na riadne spracovanie osobných údajov (tzv. DPO).

Všetky nevyhnutné vzory prípadných otázok alebo žiadostí nájdete na našej webovej stránke, ktorá je určená špeciálne na ochranu osobných údajov, [www.axa-assistance.sk/ochrana-osobnich-udajov](http://www.axa-assistance.sk/ochrana-osobnich-udajov).

Podľa vašich preferencií a možností nás môžete kontaktovať rôznymi spôsobmi:

- e-mailom [ochranaudajov@axa-assistance.sk](mailto:ochranaudajov@axa-assistance.sk),
- cez kontaktný formulár na webových stránkach [www.axa-assistance.sk/ochrana-osobnich-udajov](http://www.axa-assistance.sk/ochrana-osobnich-udajov).

S akýmikolvek otázkami súvisiacimi so spracovaním vašich údajov sa môžete obrátiť na Poverenca pre ochranu osobných údajov a uplatniť svoje práva na ochranu svojich osobných údajov, ako je opísané nižšie.

### 3. Účel spracovania osobných údajov

Účelom spracovania osobných údajov v rámci poistenia je:

- uzatvorenie poisťnej zmluvy – právnym základom spracovania je splnenie zákonnej povinnosti správcu;
- automatizované ocenenie poisťného rizika ako súčasť profilovania pred uzatvorením poisťnej zmluvy – právnym základom spracovania je splnenie zákonnej povinnosti správcu;
- uloženie vašich osobných údajov – právnym základom pre spracovanie je splnenie zákonnej povinnosti a naplnenie oprávnených záujmov správcu; oprávneným záujmom správcu je uchovávať dokumenty počas premlčacích lehôt, aby bolo možné preukázať určité skutočnosti, napr. v prípade možného súdneho sporu;
- splnenie povinností správcu v súvislosti s povinnosťami podávať reporty – právnym základom pre toto spracovanie sú zákonom definované povinnosti, ktoré sme povinní dodržiavať;
- štatistické účely – právnym základom pre spracovanie je splnenie zákonnej povinnosti a naplnenie oprávnených záujmov správcu; oprávneným záujmom správcu je vyhodnocovať účinnosť distribučných kanálov a optimalizovať obchodnú stratégiu,

Pokiaľ by sme osobné údaje spracovávali na účely iné, než je uvedené vyššie, dostanete o tom všetky informácie.

Radi by sme vás uistili, že spracovanie vašich osobných údajov je vždy minimálne, čo sa týka rozsahu konkrétnej služby alebo účelu spracovania.

### 4. Kategórie zhromažďovaných osobných údajov

V tejto časti sú opísané kategórie spracovávaných osobných údajov vrátane príkladov a účelov spracovania:

#### – Základné identifikačné údaje

Vaše krstné meno a priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo a u podnikateľa obchodná firma, IČO a sídlo, aby sme vás správne identifikovali.

#### – Kontaktné údaje

Poštová adresa, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty, aby sme s vami mohli komunikovať.

#### – Informácie týkajúce sa vášho poistenia

Ponechávame si informácie o zvolenom produkte a jeho špecifikáciách, váš približný vek, cieľovú destináciu pri cestovnom poistení a dĺžku trvania zmluvy.

#### – Ďalšie osobné údaje, ktoré nám poskytnete v priebehu poistenia

Môžu to byť údaje poskytnuté v rámci uzatvorenia poisťnej zmluvy, údaje zo záznamov telefonických hovorov alebo iné interakcie medzi vami a nami a ďalšie údaje, ktoré spracovávame na splnenie našej právnej povinnosti alebo s cieľom našich oprávnených záujmov. Príkladom takých údajov môže byť IP adresa, v prípade, že uzatvárate poisťku cez internet.

### 5. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov

Garantom ochrany a riadneho spracovania vašich osobných údajov je podľa zákona správca týchto údajov. Rovnaké požiadavky sú kladené aj na ďalších spoločných správcov vašich osobných údajov. Správcovia či spoloční správcovia môžu na spracovanie údajov využiť spracovateľa. Spracovateľom osobných údajov je teda každý subjekt, ktorý na základe zvláštneho zákona alebo s poverením či zmocnením správcu alebo spoločného správcu spracováva osobné údaje. V týchto prípadoch je zmluvne aj zákonom garantovaná rovnaká ochrana vašich údajov ako v AXA Assistance. Také organizácie spracovávajú osobné údaje na základe zmluvy, ktorú s nami majú uzatvorenú, a podľa našich pokynov.

Vaše osobné údaje môžu byť postúpené nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- organizáciám, ktoré spracovávajú osobné údaje na našu žiadosť – ide okrem iného o poskytovateľa IT služieb, marketingové agentúry, poisťovacích sprostredkovateľov;
- tretím stranám, ktoré sú zapojené do prebiehajúcich alebo potenciálnych súdnych konaní alebo takým tretím stranám, ktoré nám pomáhajú presadzovať alebo brániť naše zákonné práva. Informácie môžeme zdieľať napríklad s našimi právnymi alebo inými odbornými poradcami;
- subjektom verejnej správy a štátnym orgánom, pokiaľ to dovoľuje zákon;
- spoločnostiam v rámci skupiny AXA v rozsahu, v ktorom ste nám poskytli súhlas alebo kde nám to povoľuje alebo ukladá zákon.

Najvýznamnejšími spracovateľmi vašich osobných údajov sú:

#### – Poskytovatelia servisných služieb

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.; IČO: 25695215

#### – Poskytovatelia IT a iných služieb

AXA Technology Services SAS, Francúzsko; RCS Nanterre 399 214 287

STRATOS.INF.CZ s.r.o.; IČO: 28250222

STRATOS Informatic spol. s r.o.; IČO: 14888840

Sprinx systems a.s.; IČO: 26770211

Mobile Internet s.r.o.; IČO: 29021251

PayU S.A., Poľsko (platby); NIP: 779-23-08-495

## 6. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny

Vaše údaje môžu byť odovzdávané do tretej krajiny, a to najmä v prípade, keď je to nevyhnutné pre poskytnutie konkrétneho plnenia v rámci vášho poistenia (obzvlášť v prípade cestovného poistenia).

Pokiaľ ide o prevádzanie mimo Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska, tak skupina AXA zaviedla opatrenia na ochranu vašich osobných údajov.

V prípadoch, keď by boli vaše osobné údaje odovzdávané do krajín mimo Českej republiky a Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska, zaistíme, aby bola dodržaná rovnaká úroveň ochrany, akú požadujú české zákony upravujúce ochranu osobných údajov.

Ochrana osobných údajov je v takých prípadoch zaistená dodržiavaním:

- Záväzných podnikových pravidiel skupiny AXA;
- štandardizovaných doložiek o ochrane osobných údajov, ktoré boli prijaté Európskou komisiou;
- štandardizovaných zmluvných doložiek schválených štátnymi regulátorskými orgánmi;
- kódexu správania skupiny AXA;
- schválených certifikačných mechanizmov,
- rozhodnutí o zodpovedajúcej ochrane (štáty so zodpovedajúcou ochranou osobných údajov).

## 7. Obdobie, počas ktorého budú vaše osobné údaje uchovávané

Pokiaľ proces uzatvárania poistnej zmluvy nebude ukončený platným zmluvným vzťahom s AXA Assistance, budú vaše osobné údaje uchovávané počas 3 rokov od chvíle, keď ste nám ich poskytli.

V prípade, že proces uzatvárania poistnej zmluvy bude dokončený platným zmluvným vzťahom, bude vám odovzdané zodpovedajúce tejto skutočnosti informačné oznámenie.

Keď nakladáme s osobnými údajmi, uplatňujeme zásadu minimalizácie, čo znamená, že hneď, ako obdobie, počas ktorého máme povinnosť uchovávať vaše osobné údaje, uplynie, dôjde v našich databázach a informačných systémoch k anonymizácii vašich osobných údajov. V rámci skupiny AXA máme zavedené prísne interné pravidlá pre ochranu súkromia, ktoré zaisťujú, že údaje nie sú uchovávané dlhšie, než sme na to oprávnení či povinní.

## 8. Práva subjektu údajov

Máte voči nám právo požadovať prístup k vašim osobným údajom, ich zmeny, výmazy alebo obmedzenie ich spracovania a odovzdávania.

Pre prípad, keď sú vaše údaje spracovávané na základe vami udeleného súhlasu, máte právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať v rozsahu, v ktorom bol udelený, bez toho, aby tým bola dotknutá zákonosť spracovania v čase platnosti pred týmto odvolaním.

Ďalej máte právo na prenositeľnosť údajov v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo prevádzať tieto údaje inému správcovi bez toho, aby tomu správca, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, kládol prekážky. Berte však, prosím, na vedomie, že taký iný správca nie je povinný tieto údaje prijať.

Ste oprávnení vzniesť námietku voči spracovaniu vašich osobných údajov tam, kde

- je spracovanie nevyhnutné na vykonanie úlohy plnenej vo verejnom záujme alebo ako súčasť výkonu verejnej moci zverenej správcovi údajov;
- je spracovanie nevyhnutné na účely vychádzajúce z oprávnených záujmov uplatnených správcom údajov alebo treťou osobou.

Ak zistíte alebo sa budete domnievať, že vaše osobné údaje aj naďalej spracovávame v rozpore s ochranou vášho súkromia alebo platnou legislatívou, máte právo požadovať vysvetlenie alebo máte právo podať sťažnosť na dohľadový orgán – Úrad na ochranu osobných údajov.

Všetky nevyhnutné žiadosti nájdete na našej webovej stránke, ktorá je určená špeciálne na ochranu osobných údajov [www.axa-assistance.sk/ochrana-osobnich-udajov](http://www.axa-assistance.sk/ochrana-osobnich-udajov).

## 9. Poskytovanie osobných údajov zo zákona alebo zo zmluvy

Poskytovanie osobných údajov v súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy nie je povinné, je však nevyhnutné na plnenie poistenia a na ocenenie poistného rizika. Bez poskytnutia osobných údajov nie je možné poistnú zmluvu uzavrieť.

## 10. Existencia automatizovaného rozhodovania

Informácie, ktoré ste uviedli v žiadosti o uzatvorenie poistnej zmluvy, budú z dôvodu ocenenia poistného rizika predmetom automatizovaného spracovania v systémoch AXA Assistance. Výsledok tohto ocenenia bude použitý na stanovenie návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy. Máte právo vzniesť námietku proti takému automatizovanému spracovaniu. Pokiaľ tak však urobíte, nebude možné s vami poistnú zmluvu uzavrieť a taká námietka bude považovaná za odmietnutie návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy.