

A woman with curly hair, wearing a blue shirt, jeans, and a backpack, is walking across a city street. A large red diagonal graphic is overlaid on the image, extending from the bottom left towards the top right. The background shows a city skyline with tall buildings and a busy street with other pedestrians.

AXA cestovní pojištění webinář VYLEPŠENÍ a ZMĚNY 2024



Obsah

AXA cestovní pojištění webinář

- 1 Letní sezóna 2024
- 2 Nové VPP prosinec 2024 +
- 3 Připojištění
- 4 Automatizace
- 5 AXA autoasistence



1

LÉTO 2024

Ohlédnutí za letní sezonou



Cestovní pojištění

- Co do počtu sjednaných smluv a výše pojistného v retailovém obchodu – bude rok 2024 historicky nejúspěšnějším
- Počet hlášených škodových událostí přesáhne v roce 2024 (CZ+SK) 13 tisíc ks
- Odhad vyplacených škod přes 4 mil.€

Nejčtetnější škodové události a průměrné náklady na jednotlivé úkony:

	průměr služba
Ambulantní ošetření	298 €
Hospitalizace	4 479 €
Prvotní transport vrtulník	5 041 €
Repatriace	1 896 €
Zubní ošetření	173 €

Cestovní pojištění – Zlatá Minca

- ❓ V anketě Zlatá Minca jsme obhájili prvenství v kategorii Cestovné pojištění





2 NOVÉ VPP 2024

Aktuální podoba VPP
Obecné informace
Opakované výjezdy
Nová pojistná smlouva
Limity



Obecné informace



VARIANTA

na výběr mají klienti ze **tří variant** rozdělených podle rizik, které kryjí a výše limitů

❖ Reference

- Okolní země SK, krátké výlety/pobyty

❖ Komfort

- Cestování po Evropě, cestování autem

❖ Excelent

- Vzdálenější země, cestování letadlem



ÚZEMNÍ PLATNOST

každá další varianta vždy kryje i tu předcházející, pojištění však neplatí na území SK (vyjma některých rizik a připojištění).
Doporučujeme před cestou kontrolovat web **MZV**.

❖ Evropa

- Územní oblast Evropy
- Bez ohledu na EU nebo EHP
- Další země jako např. Egypt, Tunisko, Turecko, ...
(uvedeno i vo VPP)

❖ Svět bez USA a Kanady

- Všechny státy světa vyjma USA, Kanady

❖ Celý svět

- Všechny státy světa



DRUH

cestovní pojištění je určeno k zabezpečení **rekreačních**, **studijních** a **administrativních pracovních** cest a pobytů mimo Slovenskou republiku, **nenahrazuje zdravotní pojištění** v zahraničí

❖ Jednorázové pojištění

- Max doba pojištění je 365 dní v kuse

❖ Pojištění opakovaných výjezdů

- Smlouva dobu neurčitou
- Maximální délka výjezdu je 90 dní

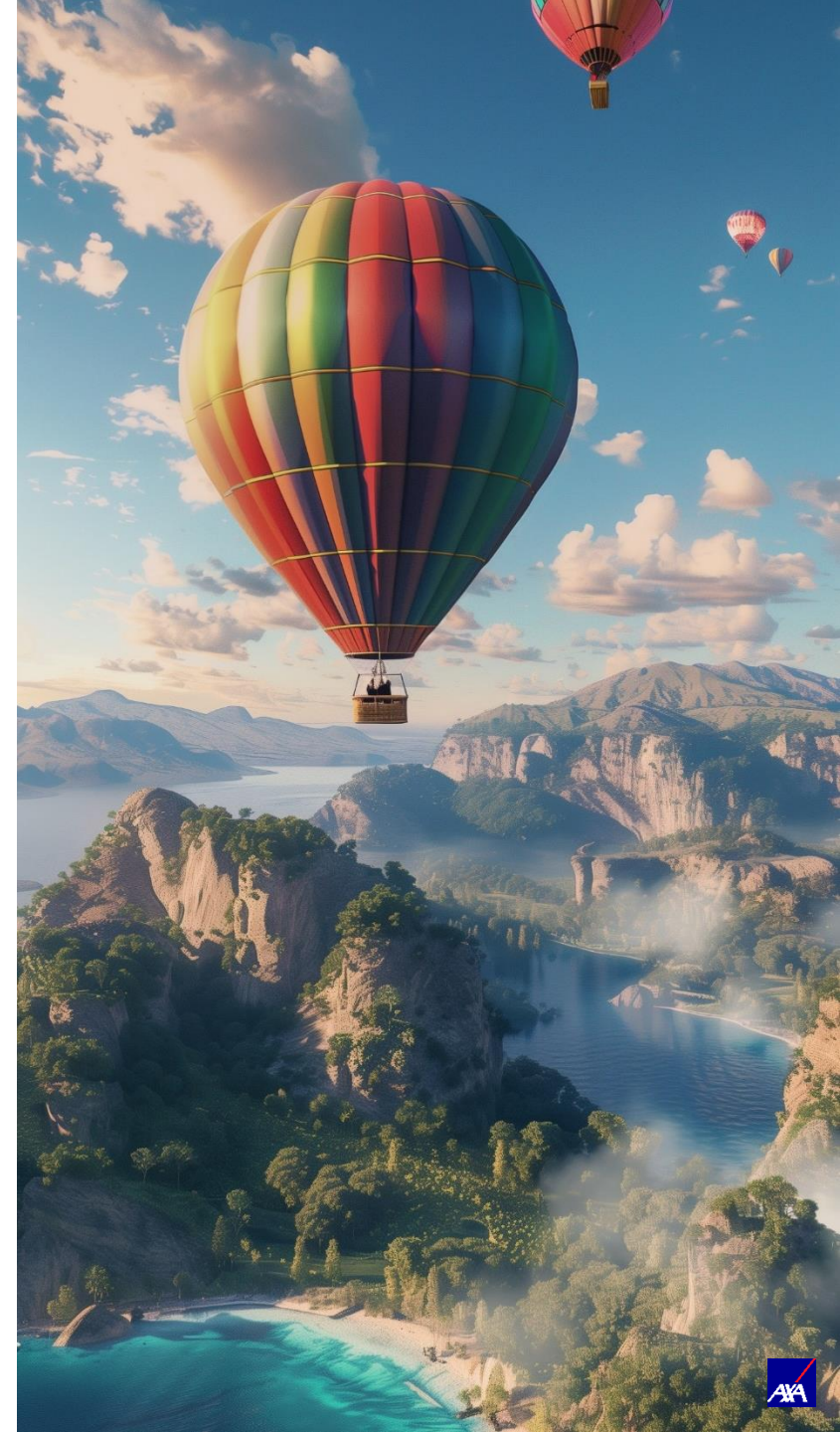
❖ Pojištění opakovaných výjezdů pro rodinu

- Platí pro pojištěného a dále pro manžela/manželku, druhu/družku nebo partnera/partnerku a jejich nezletilé děti

Varianty pojištění

EXCELENT ★★★★★

- Excelent je nejlepší volba pro jistotu a klid na cestách.
- **Nejvyšší limity: 20 Mil €** na léčebné výlohy vč. nákladů na repatriaci či zásah horské služby; limit na odpovědnost **1 Mil €**, pokud někomu způsobíte újmu na zdraví. Navýšen limit na Covid karanténu + zrušení spoluúčasti.
- Nově obsahuje i krytí nákladů na **zmeškaný odjezd do zahraničí**, např. z důvodu dopravní nehody nebo poruchy dopravního prostředku, kterým se měl pojištěný dopravit na místo odjezdu.
- Nově obsahuje krytí nákladů na **předčasný návrat ze zahraničí**, např. z důvodů neodkladné a neočekávané hospitalizace rodinného příslušníka.
- Pojištění „**Doktor na telefonu**“ je automaticky součástí základního krytí.
- Pojištění „**Chronická onemocnění**“ je automaticky součástí základního krytí.



Doktor na telefonu, Chronická onemocnění

Doktor na telefonu

- Unikátní pojištění telemedicíny, které je součástí varianty **Excelent**. Klientovi sjednáváme konzultaci na přesný čas dle jeho preferencí.
- Klientovi je zprostředkována tele/video konzultace a doporučen další postup nebo zaslán recept
- Lze využít v případech, kdy asistenční služba zhodnotí zdravotní stav klienta jako odpovídající pro poskytnutí telemedicíny.
- Lékař zhodnotí zdravotní stav klienta a nabídne možnosti řešení situace. Lékaři mohou v některých zemích předepisovat elektronické recepty či vystavit elektronickou lékařskou zprávu.
- V 75 % případů není po telefonické konzultaci nutná návštěva zdravotnického zařízení.

Chronická onemocnění

- Dříve byla ve formě připojištění, nově jsou automaticky zahrnuta pouze ve variantě Excelent.
- Kryjí dlouhodobě pomalu se rozvíjející onemocnění, které bylo diagnostikováno minimálně 6 měsíců před počátkem pojištění a u kterého došlo v době 12 měsíců před uzavřením pojistné smlouvy ke změně původního zdravotního stavu.



Varianty pojištění

KOMFORT ★★★★★

- **Komfort** je vhodný pro klidnou a nenáročnou dovolenou po Evropě.
- Limit na léčebné výlohy navýšený na: **400 TIS. €**
- Limit na odpovědnost **200 TIS. €**, pokud někomu způsobíte škodu na zdraví.
- Navýšen limit na Covid karanténu + zrušení spoluúčasti.

REFERENCE ★★★

- **Reference** je produkt vhodný pro krátké nenáročné cesty do sousedních zemí (např. návštěva rodiny, výlet za nákupy apod.).
- Beze změn
- V ceně pojištění **nejsou další důležitá rizika** jako je např. pojištění odpovědnosti a úrazu.



Pojištění zavazadel

- Pojištění je součástí varianty **Excelent** a **Komfort**.
- Zrušili jsme **dílčí limit** na **elektroniku** a **sportovní vybavení** – nyní jsou automaticky zahrnuté do celkového limitu plnění. **Navýšili** jsme limity krytí.

Pojištění zavazadel	Excelent	Komfort
Celkový limit	2.400 €	1.200 €
Limit na věc	800 €	400 €
Ztráta osobních dokladů	320 €	320 €
Obchodní vybavení	ano	X

- Nově kryjeme i poškození, odcizení nebo zničení zavazadel/věci při **dopravní nehodě** nebo pokud dojde ke vloupání do **uzamčeného střešního boxu**.





Obecné informace - novinky

Platnost pojištění

- V případě **jednorázového pojištění** rušíme podmínku **překročení hranic SK**
- Umožníme sjednání pojištění **ze zahraničí**
- Stále zde platí **výluky na preexistenci a účelovost sjednání**
- Pojištění je platné po připsání platby na náš účet - nejdříve po 4 hodinách od zadání platby (u platby kartou)

Kdo je pojištěný

- Pojistit lze **občany Slovenské republiky i cizí státní příslušníky**, kteří jsou v době platnosti pojištění **účastníky veřejného zdravotního systému v Evropské unii**, nebo si zde platí **komerční zdravotní pojištění**.

Prodloužení pojištění

- V případě trvání smlouvy **jednorázového pojištění** déle **než 180 dní**, další **jednorázové pojištění** lze uzavřít až po uplynutí **30 dnů** od data konce platnosti původní smlouvy.



Obecné informace - novinky

Doba pojištění - opakované výjezdy

- Pojistná smlouva se nově **sjednává na dobu neurčitou**
- Pojistné období je 1 rok
- Po roce se pojištění **automaticky prodlužuje**
- V případě zájmu o ukončení smlouvy je nutné zaslat žádost nejpozději 6 týdnů před výročím



Aktuální podoba VPP



Předsmluvní informace

- Nahrazuje část „Stručné informace“
- Musí být klientovi dodány společně s pojistnými podmínkami



Všeobecné pojistné podmínky

- Nová verze pojistných podmínek od 9. 12. 2024
- Veškerý obsah vč. limitů, práv a povinností pojištěného a pojišťovny



Přehled sportů

- Nově je opět součástí VPP
- Jsou zde uvedené běžné sporty, rizikové a nepojistitelné sporty



Oceňovací tabulka

- Přehled procentuálního plnění v případě úrazů a trvalých následků
- Pomocná tabulka pro hodnocení stupně poškození při snížení zrakové ostrosti

Aktuální podoba VPP

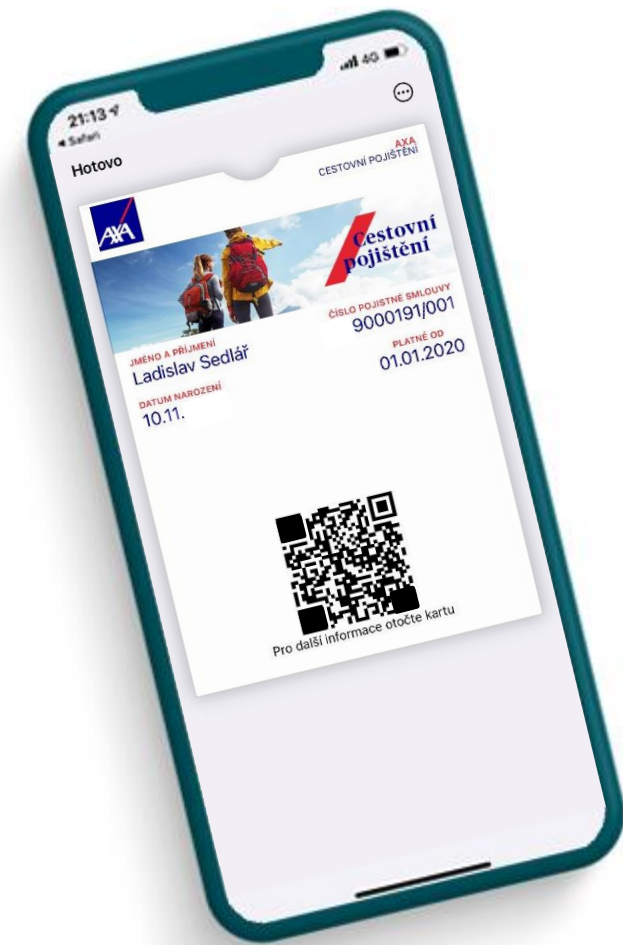
Společně s VPP jsou v e-mailu po sjednání zasílány i další dokumenty

Tyto dokumenty jsou zasílány v jednom souboru:

- Pojistná smlouva - **dvojjazyčně v SK / AJ verzii**
- Informační memorandum (zpracování osobních údajů)
- IPID
- Informace o pojišťovacím zprostředkovateli
- Co dělat, když se na cestách něco stane (brožura)
- Informační memorandum (souhlas s marketingovou komunikací)

Další přílohou je asistenční kartačka

- Do budoucna připravujeme **digitální kartačku** do mobilu (PKPass) přes všechny prodejní kanály



Limity

	<i>původní limit</i>	nový limit
varianta Komfort	<i>celkový limit 200 000 €</i>	celkový limit 600 000 € limit PLV 400 000 €
doktor na telefonu	<i>nepojištěno</i>	součástí varianty Excelent
covid-19 spoluúčast	<i>ubytování, strava a návrat na Slovensko - 20 %</i>	ubytování, strava a návrat na Slovensko - bez spoluúčasti
chronická onemocnění	<i>připojištění k variantě Excelent 200 000 € připojištění k variantě Komfort 100 000 €</i>	součást varianty Excelent s limitem PLV 40 000 €
odpovědnost	<i>za újmu na zdraví ve variantě Excelent 250 000 € za škodu na věci ve variantě Excelent 125 000 € spoluúčast 200 € ve všech variantách</i>	za újmu na zdraví ve variantě Excelent 1 000 000 € za škodu na věci ve variantě Excelent 400 000 € bez spoluúčasti ve všech variantách
zavazadla	<i>varianta Excelent – celkový limit 1 500 €, doklady 160 € varianta Komfort – celkový limit 750 €, doklady 160 €</i>	varianta Excelent – celkový limit 2 400 € , doklady 320 € varianta Komfort – celkový limit 1 200 € , doklady 320 €
autoasistence	<i>bez limitu na náhradní vozidlo</i>	náhradní vozidlo - v SK – 1 den / v zahraničí 2 dny přistavení/odstavení NV v SK 40 € / v zahraničí 100 EUR
manuální práce	<i>dříve jako připojištění Práce a studium (pouze k Excelent a Komfort)</i>	administrativa a studium pojištěno v základu , nutnost připojistit pouze manuální práce (lze k variantám Excelent a Komfort)



3

Připojištění

Cestování letadlem

Domácí mazlíčci

Manuální práce

Drink povolen

Autoasistence

Půjčení vozidla

Storno cesty



Cestování letadlem

- Nově jako **připojištění**, které lze sjednat k variantě **Excelent** nebo **Komfort**.
- V případě **zpoždění příletu** (vč. případů zrušení původního letu) o více než **6 hodin** – **20 €** za každou započatou hodinu (max. **400€**)
- Zpoždění zavazadel o více než **6 hodin** – limit **200 €**
- Nově zahrnuje i **ztrátu, poškození nebo zničení zavazadel** svěřených dopravci – do limitu pojištění zavazadel.



Cestování letadlem

- Všechna rizika jsou nyní obnosová
- Nově je zahrnuto i zmeškání navazujícího letu
- Nově posuzujeme celkové zpoždění dle **času příletu**

VIE → MAD

plánovaný odlet 10:00 CET
plánovaný přílet 13:00 CET
let 3 hod

MAD

mezipřistání, čekání 1 hod

MAD → JFK

plánovaný odlet 14:00 CET
plánovaný přílet 22:00 CET
let 8 hod

VIE → MAD

reálný odlet 14:00 CET
reálný přílet 17:00 CET
let 3 hod

MAD

mezipřistání, čekání 6 hod

MAD → JFK

nový odlet 23:00 CET
reálný přílet 07:00 CET
let 8 hod

Rozdíl mezi **plánovaným** a **reálným příletem** je 9 hod.

Uhrazeno bude 500 CZK za každou hodinu po 6 hod čekání, tedy 1 500 CZK.

$[(9 - 6) * 500 = 1\,500]$

Domácí mazlíčci

- Nově jako **přípojištění**, které lze sjednat k variantě **Excelent** nebo **Komfort**.
- Událostí je **náhlá porucha zdraví domácího mazlíčka**, ke které došlo v zahraničí.
- Předmětem pojištění jsou **nezbytné, nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady** na **léčení či ošetření domácího mazlíčka**, včetně nákladů vynaložených na **diagnostické postupy, které s ošetřením bezprostředně souvisejí** a/nebo účelně vynaložené náklady na dopravu domácího mazlíčka k veterináři a zpět.
- Za účelně vynaložené náklady se považují náklady vynaložené na:
 - nezbytná vyšetření potřebná ke stanovení diagnózy, léčebného postupu a nezbytné veterinární ošetření;
 - pobyt na veterinární klinice;
 - léky předepsané veterinářem v souvislosti s pojistnou událostí a odpovídající charakteru pojistné události a zdravotnický materiál;
 - dopravu domácího mazlíčka k veterináři a zpět prostředkem hromadné dopravy nebo vozem taxi.
- Limit na **veterinární péči** je **1.200 €**, limit na **dopravu k veterináři** je **1.200 €** a limit na odpovědnost za škodu je **dle limitu pojištění odpovědnosti** Excelent/Komfort.



Manuální práce

- Připojištění, které lze sjednat k variantě **Excelent** nebo **Komfort**.
- Vztahuje se na **zdravotní události**, ke kterým došlo **v souvislosti s manuální prací**.
- Rozšiřuje krytí pojištění léčebných výloh a úrazového pojištění.
- **Manuální práce** je podnikatelská **činnost**, výkon povolání nebo jiná výdělečná činnost **jiného než administrativního nebo obchodního** charakteru.
- Za **rizikové činnosti** – ve **výluce** jsou považovány zejména:
 - Práce v hlubinných dolech a práce ve výškách;
 - Záchranné a havarijní práce;
 - Práce s výbušninami a práce pyrotechniků;
 - Činnost artistů, krotitelů zvířat, kaskadérů...



Drink povolen

- Je možné sjednat v rámci **jednorázového pojištění** i pojištění opakovaných cest.
- Rozšiřuje **krytí léčebných výloh** na úraz nebo zdravotní komplikace, které nastanou v době, kdy má klient v krvi **do 0,8 promile**.
- Vztahuje se pouze na **dospělé osoby**.



Více [ZDE](#)



Autoasistence

- Je možné sjednat **pouze k jednorázovému** cestovnímu pojištění.
- Dvoustopé vozidlo; s hmotností do 3,5 tuny; s platnou SK SPZ; zavedena **podmínka stáří do 15 let;**
- Vozidlo nesmí být půjčeno za úplatu.
- Zajistíme **opravu vozidla na místě** nebo **odtah do servisu**, v případě vážné závady **převoz auta a posádky zpět do domovské vlasti.**

Pripoistenie autoasistencie	SR	Zahraničie
Oprava vozidla na mieste alebo odtah do najbližšieho servisu	příjazd + 1 hodina práce áno	příjazd + 1 hodina práce áno
Parkovné	3 dni	3 dni
Náhradné ubytovanie v hoteli alebo náhradná doprava do cieľa cesty alebo domov (autobus alebo vlak)	1 noc – 80 EUR/os/noc áno	2 noci – 80 EUR/os/noc áno
Náhradná doprava do cieľa cesty alebo domov náhradným vozidlom (vrátane pristavenia a odstavenia)	1 den – 40 EUR	2 dni – 100 EUR
Repatriácia neopraveného vozidla do SR	x	2 200 EUR
Zošroťovanie vozidla	x	500 EUR



Půjčené vozidlo

- Přípojištění lze sjednat k **jednorázovým i opakovaným cestám**.
- Pojištění **kryje spoluúčast**, kterou půjčovna nárokuje po klientovi, v případech poškozeného vozidla (vč. dopravních nehod). Limit plnění je **1.200 €**.
- Vztahuje se také na **odcizení způjčeného dopravního prostředku a vandalismus**.
- Připojistit lze osobní **automobil nebo skútr** z oficiální autopůjčovny v zahraničí.



Více [ZDE](#)



Storno cesty

- U cest, které se konají za méně než 15 dnů lze sjednat nejpozději v den zakoupení služby cestovního ruchu.
- Připojištění kryje 90 % nákladů na uhrazené ubytování, dopravu, nebo jiné služby cestovního ruchu při zrušení cesty před vycestováním. Spoluúčast je 10 %.
- Cestu je možné zrušit pouze ze zvlášť závažných důvodů:
 - úmrtí rodinného příslušníka nebo osoby cestující společně s pojištěným;
 - vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného nebo spolucestujícího, v jehož důsledku byl pojištěný nebo spolucestující v době plánovaného odjezdu z objektivních zdravotních důvodů neschopen nastoupit cestu;
 - zrušení definice upoutání na lůžko, posuzujeme dle doporučení ošetřujícího lékaře pojištěného
 - škody na majetku větší než 8 000 €



Rizikové sporty

- rizikové sporty provozované na rekreační úrovni nebo po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích (vč. *celostátních nebo mezinárodních soutěží*) a přípravy na ně
- běžné sporty po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích (vč. *celostátních nebo mezinárodních soutěží*) a přípravy na ně.
- Rizikové sporty nejsou součástí základního krytí a je nutné je **připojistit**.
- Kategorie sportů (běžné, rizikové, nepojistitelné) – kompletní výčet součástí VPP
- Do rizikových sportů řadíme např.:
 - jachting (jachta, katamarán) – na volném moři od 12 do 200 námořních mil (370 km) od pobřeží;
 - vodní sporty v rámci jachtingu – jízda na skútru, motorovém člunu;
 - jet surfing, kitesurfing;
 - potápění s použitím dýchacího přístroje ve volné vodě do míst s hloubkou do 40 metrů s instruktorem a nebo bez instruktora za předpokladu, že osoba je držitelem odpovídajícího certifikátu.



Běžné sporty

- Jedná se o běžné **oddychové sportovní aktivity** provozované na **rekreační úrovni**.
- **Nově** mezi běžné sporty řadíme i **jachting** (jachta, katamarán) při pobřežní plavbě **do 12 námořních mil** (cca 22 km) a související vodní sporty (rekreačně v rámci resortu nebo v rámci jachtingu):
 - vodní lyžování;
 - parasailing;
 - jízda na skútru, motorovém člunu či banánu.
- Dále do běžných sportů řadíme např.:
 - míčové hry;
 - golf;
 - jóga;
 - běh;
 - čtyřkolky - pokud jsou součástí fakultativního výletu od CK ad.
- Běžné sporty jsou zahrnuté **automaticky do základu krytí** a není nutné je zvlášť připojišťovat.

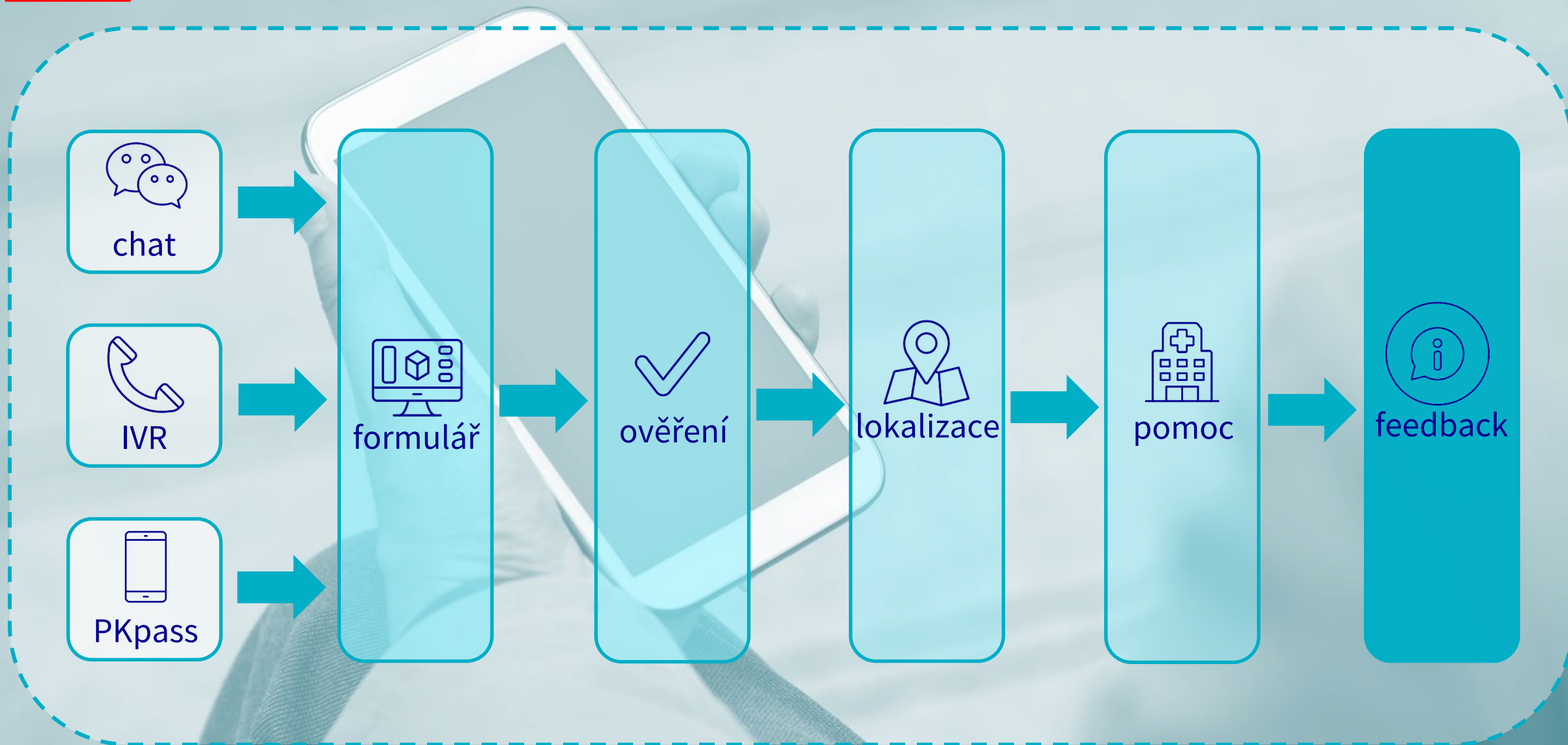




4 AUTOMATIZACE



Automatizace



SAXANA On-line hlášení událostí

- **On – line** hlášení pojistných událostí z cestovního pojištění v případě **zpětného nároku**.
- Hlášení událostí je **rychlé** a **velmi jednoduché**.
- V případě, že klient již komunikoval s asistenční službou, tak je formulář předvyplněn.
- Celkově rychlé vyřízení zpětného nároku.

AXA - hlášení škody online

PŘIHLÁŠENÍ - POKUD JIŽ MÁTE ČÍSLO ŠKODY A HESLO

Cestovní pojištění

- ☐ Léčebné výlohy
- ☐ Komplikace při cestování letadlem
- ☐ Odcizení/poškození zavazadel
- ☐ Zrušení cesty
- ☐ Odpovědnost
- ☐ Trvalé následky úrazu



5 Pojištění autoasistence



Pojištění autoasistence – obecné informace

- Pokud cestujete autem **Slovensku a Evropě, pojištění autoasistence** vám poskytne pomoc v případě událostí, ke kterým došlo během cesty: **porucha vozidla, nehoda, krádež vozidla, poškození pneumatik nebo nedostatek paliva.**
- Nemusíte mít již starost s hledáním nejbližšího servisu, s komunikací s automechanikem nebo o vysoké částky za odtah.
- Pomůžeme vám s:
 - opravou vozu na místě,
 - poskytnutím náhradního vozidla,
 - odtahem vozidla,
 - dopravou zpět do vlasti,
 - výměnou kola, a v mnoha dalších nepříjemných situacích.



Pojištění autoasistence - varianty



BASIC

Pokud plánujete krátký výlet do sousedních zemí, máme pro Vás variantu „BASIC“.

- ❖ **Limit pro odtah vozidla je do nejbližšího servisu**, až 10 dní úschovy pojištěného vozidla, oprava na místě nehody či poruchy.
- ❖ Součástí pojištění je přeprava pojištěného do cíle cesty, výměna kol, pomoc v případě nedostatku pohonných hmot a dokonce i pomoc v případě finanční tísně pojištěného.



MEDIUM

Plánujete rodinnou dovolenou u moře? Díky balíčku **Medium** se nemusíte bát, že by váš plechový miláček nezvládl cestu do oblíbeného **Chorvatska, Itálie** či do jiných **evropských zákoutí**.

- ❖ **Limit pro odtah vozidla je do nejbližšího servisu**, až 10 dní úschovy pojištěného vozidla, oprava na místě nehody či poruchy, 2 dny ubytování pojištěného a náhradní vozidlo na dobu 5 dní.
- ❖ Součástí pojištění je také doprava pojištěného do cíle cesty, výměna kol, pomoc v případě nedostatku pohonných hmot, vybití baterie, či likvidace vraku vozidla.



PREMIUM

Chcete cestovat zcela bez starostí? **Pro dlouhé cesty napříč Evropou** je pro vás balíček **Premium** tou správnou volbou.

- ❖ **Neomezený limit pro odtah vozidla do servisu**, až 20 dní úschovy pojištěného vozidla, až 7 dní ubytování pojištěného a náhradní vozidlo až na 7 dní v případě pojistné události.
- ❖ Součástí pojištění jsou přeprava pojištěného do cíle cesty, výměna kol, pomoc v případě nedostatku pohonných hmot a dokonce i pomoc tlumočníka

Kontakty pro Vás



+421 229 292 985 (PO – PÁ 08:00 – 17:00)



MAKL@axa-assistance.cz



Pravidelný newsletter



SK WEB pro makléře [Informácie pre našich obchodných partnerov - AXA \(axa-assistance.sk\)](http://axa-assistance.sk)
