

A woman with curly hair, wearing a blue shirt, jeans, and a yellow backpack, is walking across a city street. She is holding a map and looking to the side. The background shows a city skyline with tall buildings and a busy street with other pedestrians. A large red diagonal graphic element is overlaid on the image, extending from the bottom left towards the top right.

AXA cestovní pojištění LÉTO 2025

Ostrava | květen 2025



Obsah

AXA cestovní pojištění webinář

- 1** Nové VPP prosinec 2024 +
- 2** Připojištění
- 3** Letní sezóna 2025
- 4** Praktické informace a dotazy

Cestovní pojištění – Zlatá Minca

→ V anketě Zlatá Minca jsme obhájili prvenství v kategorii Cestovné pojištění





1

VPP 2025

Aktuální podoba VPP
Obecné informace
Opakované výjezdy
Nová pojistná smlouva
Limity



Obecné informace



VARIANTA

na výběr mají klienti ze **tří variant** rozdělených podle rizik, které kryjí a výše limitů

❖ Reference

- Okolní země SK, krátké výlety/pobyty

❖ Komfort

- Cestování po Evropě, cestování autem

❖ Excelent

- Vzdálenější země, cestování letadlem



ÚZEMNÍ PLATNOST

každá další varianta vždy kryje i tu předcházející, pojištění však neplatí na území SK (vyjma některých rizik a připojištění). Doporučujeme před cestou kontrolovat web **MZV**.

❖ Evropa

- Územní oblast Evropy
- Bez ohledu na EU nebo EHP
- Další země jako např. Egypt, Tunisko, Turecko, ...
(**uvedeno i vo VPP**)

❖ Svět bez USA a Kanady

- Všechny státy světa vyjma USA, Kanady

❖ Celý svět

- Všechny státy světa



DRUH

cestovní pojištění je určeno k zabezpečení **rekreačních, studijních a administrativních pracovních** cest a pobytů mimo Slovenskou republiku, **nenahrazuje zdravotní pojištění** v zahraničí

❖ Jednorázové pojištění

- Max doba pojištění je 365 dní v kuse

❖ Pojištění opakovaných výjezdů

- Smlouva dobu neurčitou
- Maximální délka výjezdu je 90 dní

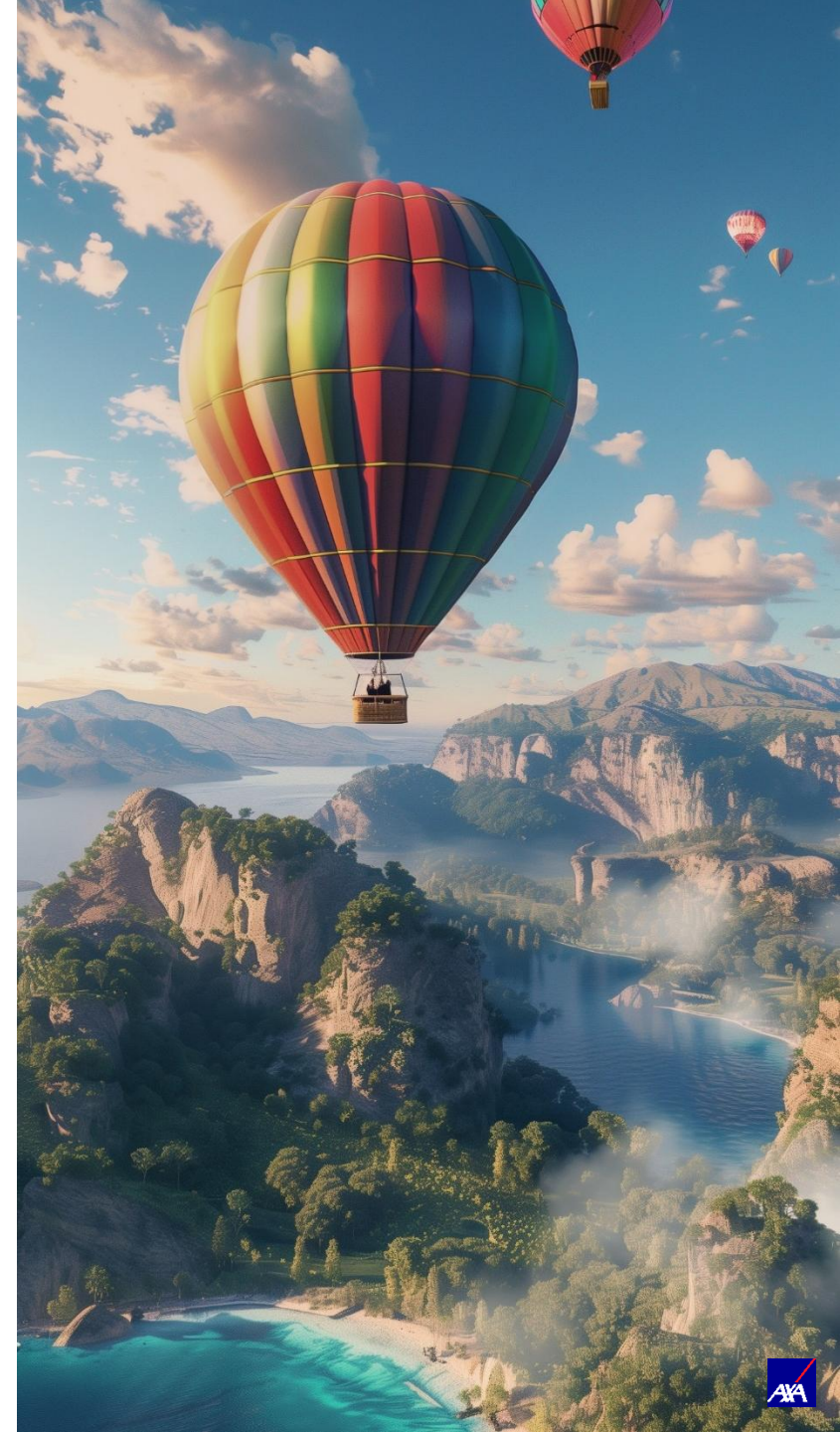
❖ Pojištění opakovaných výjezdů pro rodinu

- Platí pro pojištěného a dále pro manžela/manželku, druhu/družku nebo partnera/partnerku a jejich nezletilé děti

Varianty pojištění

EXCELENT ^{★★★★★}

- **Excelent** je nejlepší volba pro jistotu a klid na cestách.
- **Nejvyšší limity: 20 Mil €** na léčebné výlohy vč. nákladů na repatriaci či zásah horské služby; limit na odpovědnost **1 Mil €**, pokud někomu způsobíte újmu na zdraví.
- Obsahuje i krytí nákladů na **zmeškaný odjezd do zahraničí**, např. z důvodu dopravní nehody nebo poruchy dopravního prostředku, kterým se měl pojištěný dopravit na místo odjezdu.
- Obsahuje krytí nákladů na **předčasný návrat ze zahraničí**, např. z důvodů neodkladné a neočekávané hospitalizace rodinného příslušníka.
- Pojištění „**Doktor na telefonu**“ je automaticky součástí základního krytí.
- Pojištění „**Chronická onemocnění**“ je automaticky součástí základního krytí.



Doktor na telefonu, Chronická onemocnění

Doktor na telefonu

- Součást varianty **Excelent**
- Klientovi sjednáváme konzultaci na přesný čas dle jeho preferencí.
- Zprostředkování **tele/video konzultace** a doporučen další postup, nebo zaslán recept.
- Využívá se v případech, kdy asistenční služba zhodnotí zdravotní stav klienta jako odpovídající pro poskytnutí telemedicíny.
- Lékař zhodnotí zdravotní stav klienta a nabídne možnosti řešení situace. V zemích EU lze předepisovat elektronické recepty či vystavit elektronickou lékařskou zprávu.
- V 75 % případů není po telefonické konzultaci nutná návštěva zdravotnického zařízení.

Chronická onemocnění

- Jsou automaticky zahrnuta pouze ve variantě **Excelent**.
- Kryjí dlouhodobě pomalu se rozvíjející onemocnění, které bylo diagnostikováno **minimálně 6 měsíců** před počátkem pojištění a u kterého došlo v době **12 měsíců** před uzavřením pojistné smlouvy ke změně původního zdravotního stavu.



Varianty pojištění

KOMFORT ★★★★★

- **Komfort** je vhodný pro klidnou a nenáročnou dovolenou po Evropě.
- Limit na léčebné výlohy navýšený na: **400 TIS. €**
- Limit na odpovědnost **200 TIS. €**, pokud někomu způsobíte škodu na zdraví.

REFERENCE ★★★

- **Reference** je produkt vhodný pro krátké nenáročné cesty do sousedních zemí (např. návštěva rodiny, výlet za nákupy apod.).
- Limit na léčebné výlohy navýšený na: **100 TIS. €**
- V ceně pojištění **nejsou další důležitá rizika** jako je např. **pojištění odpovědnosti a úrazu.**



Pojištění zavazadel

- Pojištění je součástí varianty **Excelent** a **Komfort**.
- **Zrušili** jsme **dílčí limit** na **elektroniku** a **sportovní vybavení** – nyní jsou automaticky zahrnuté do celkového limitu plnění. **Navýšili** jsme limity krytí.

Pojištění zavazadel	Excelent	Komfort
Celkový limit	2.400 €	1.200 €
Limit na věc	800 €	400 €
Ztráta osobních dokladů	320 €	320 €
Obchodní vybavení	ano	X

- Nově kryjeme i poškození, odcizení nebo zničení zavazadel/věci při **dopravní nehodě** nebo pokud dojde ke vloupání do **uzamčeného střešního boxu**.



Obecné informace

Platnost pojištění

- V případě **jednorázového pojištění** jsme již v loňském roce zrušili podmínku **překročení hranic SK**
- Umožňujeme sjednání pojištění **ze zahraničí**
- Stále zde platí **výluky na preexistenci a účelovost sjednání**
- Pojištění je platné po připsání platby na náš účet - nejdříve po 4 hodinách od zadání platby (u platby kartou)

Kdo je pojištěný

- Pojistit lze **občany Slovenské republiky i cizí státní příslušníky**, kteří jsou v době platnosti pojištění **účastníky veřejného zdravotního systému v Evropské unii**, nebo si zde platí **komerční zdravotní pojištění**.

Prodloužení pojištění

- V případě trvání smlouvy jednorázového pojištění **déle než 180 dní**, další jednorázové pojištění lze uzavřít až **po uplynutí 30 dnů** od data konce platnosti původní smlouvy.



2

Připojištění

Cestování letadlem

Domácí mazlíčci

Manuální práce

Drink povolen

Autoasistence

Půjčení vozidla

Storno cesty



Cestování letadlem



Více [ZDE](#)

- Nově jako **přípojištění**, které lze sjednat k variantě **Excelent** nebo **Komfort**.
- V případě **zpoždění příletu** (vč. případů zrušení původního letu) o více než **6 hodin** – **20 €** za každou započatou hodinu (max. **400€**)
- **Zpoždění zavazadel** o více než **6 hodin** – limit **200 €**
- Nově **zahrnuje i ztrátu, poškození nebo zničení zavazadel svěřených dopravci** – do limitu pojištění zavazadel.



Cestování letadlem

- Všechna rizika jsou nyní obnosová
- Nově je zahrnuto i zmeškání navazujícího letu
- Nově posuzujeme celkové zpoždění dle **času příletu**

VIE → MAD

plánovaný odlet 10:00 CET
plánovaný přílet 13:00 CET
let 3 hod

MAD

mezipřistání, čekání 1 hod

MAD → JFK

plánovaný odlet 14:00 CET
plánovaný přílet 22:00 CET
let 8 hod

VIE → MAD

reálný odlet 14:00 CET
reálný přílet 17:00 CET
let 3 hod

MAD

mezipřistání, čekání 6 hod

MAD → JFK

nový odlet 23:00 CET
reálný přílet 07:00 CET
let 8 hod

Rozdíl mezi **plánovaným** a **reálným příletem** je 9 hod.
Uhrazeno bude **500 CZK** za každou hodinu **po 6 hod čekání**, tedy **1 500 CZK**.
[(9 - 6) * 500 = 1 500]

Domáci mazlíčci



Více [ZDE](#)

- **Připojištění**, které lze sjednat k variantě **Excelent** nebo **Komfort**.
- Událostí je **náhlá porucha zdraví domácího mazlíčka**, ke které došlo v zahraničí.
- Předmětem pojištění jsou **nezbytné, nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady na léčení či ošetření domácího mazlíčka**, včetně nákladů vynaložených na **diagnostické postupy, které s ošetřením bezprostředně souvisejí** a/nebo účelně vynaložené náklady na dopravu domácího mazlíčka k veterináři a zpět.
- Za **účelně vynaložené náklady** se **považují náklady vynaložené** na:
 - nezbytná vyšetření potřebná ke stanovení diagnózy, léčebného postupu a nezbytné veterinární ošetření;
 - pobyt na veterinární klinice;
 - léky předepsané veterinářem v souvislosti s pojistnou událostí a odpovídající charakteru pojistné události a zdravotnický materiál;
 - dopravu domácího mazlíčka k veterináři a zpět prostředkem hromadné dopravy nebo vozem taxi.
- Limit na **veterinární péči je 1.200 €**, limit na **dopravu k veterináři je 1.200 €** a limit na odpovědnost za škodu je **dle limitu pojištění odpovědnosti** Excelent/Komfort.





- **Připojištění**, které lze sjednat k variantě **Excelent** nebo **Komfort**.
- Vztahuje se na **zdravotní události**, ke kterým došlo **v souvislosti s manuální prací**.
- Rozšiřuje **krytí pojištění léčebných výloh a úrazového pojištění**.
- **Manuální práce** je podnikatelská **činnost**, výkon povolání nebo jiná výdělečná činnost **jiného než administrativního nebo obchodního charakteru**.
- Za **rizikové činnosti – ve výluce** jsou považovány zejména:
 - Práce v hlubinných dolech a práce ve výškách;
 - Záchranné a havarijní práce;
 - Práce s výbušninami a práce pyrotechniků;
 - Činnost artistů, krotitelů zvířat, kaskadérů...



Drink povolen

- Je možné sjednat v rámci **jednorázového pojištění** i pojištění **opakovaných cest**.
- Rozšiřuje **krytí léčebných výloh** na úraz nebo zdravotní komplikace, které nastanou v době, kdy má klient v krvi **do 0,8 promile**.
- Vztahuje se pouze na **dospělé osoby**.



Více [ZDE](#)



Autoasistence



Více [ZDE](#)

- Je možné sjednat **pouze k jednorázovému** cestovnímu pojištění.
- Dvoustopé vozidlo; s hmotností do 3,5 tuny; s platnou SK SPZ; zavedena **podmínka stáří do 15 let**;
- Vozidlo nesmí být půjčeno za úplatu.
- Zajistíme **opravu vozidla na místě** nebo **odtah do servisu**, v případě vážné závady **převoz auta a posádky zpět do domovské vlasti**.

Pripoistenie autoasistencie	SR	Zahraničie
Oprava vozidla na mieste alebo odtah do najbližšieho servisu	příjazd + 1 hodina práce áno	příjazd + 1 hodina práce áno
Parkovné	3 dni	3 dni
Náhradné ubytovanie v hoteli alebo náhradná doprava do cieľa cesty alebo domov (autobus alebo vlak)	1 noc – 80 EUR/os/noc áno	2 noci – 80 EUR/os/noc áno
alebo Náhradná doprava do cieľa cesty alebo domov náhradným vozidlom (vrátane pristavenia a odstavenia)	1 den – 40 EUR	2 dni – 100 EUR
Repatriácia neopraveného vozidla do SR	x	2 200 EUR
Zošroťovanie vozidla	x	500 EUR



Půjčené vozidlo

- Připojištění lze sjednat k **jednorázovým i opakovaným cestám**.
- Pojištění **kryje spoluúčast**, kterou půjčovna nárokuje po klientovi, v případech poškozeného vozidla (vč. dopravních nehod). Limit plnění je **1.200 €**.
- Vztahuje se také na **odcizení způjčeného dopravního prostředku a vandalismus**.
- Připojistit lze osobní **automobil nebo skútr** z oficiální autopůjčovny v zahraničí.



Více [ZDE](#)



Storno cesty



Více [ZDE](#)

- U cest, které se konají za **méně než 15 dnů** lze sjednat nejpozději **v den zakoupení služby** cestovního ruchu.
- Připojištění **kryje 90 % nákladů** na **uhrazené ubytování, dopravu**, nebo jiné služby cestovního ruchu **při zrušení cesty před vycestováním**. Spoluúčast je **10 %**.
- Cestu je možné zrušit pouze **ze zvlášť závažných důvodů**:
 - úmrtí rodinného příslušníka nebo osoby cestující společně s pojištěným;
 - vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného nebo spolucestujícího, v jehož důsledku byl pojištěný nebo spolucestující v době plánovaného odjezdu z objektivních zdravotních důvodů neschopen nastoupit cestu;
 - zrušení definice upoutání na lůžko, posuzujeme dle doporučení ošetřujícího lékaře pojištěného
 - škody na majetku větší než **8 000 €**





- **rizikové sporty provozované na rekreační úrovni** nebo po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích (vč. *celostátních nebo mezinárodních soutěží*) a přípravy na ně
- **běžné sporty po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích** (vč. *celostátních nebo mezinárodních soutěží*) a přípravy na ně.
- **Rizikové sporty** nejsou součástí základního krytí a je nutné je **připojistit**.
- Kategorie sportů (běžné, rizikové, nepojistitelné) – kompletní výčet součástí VPP
- Do rizikových sportů řadíme např.:
 - jachting (jachta, katamarán) – na volném moři od 12 do 200 námořních mil (370 km) od pobřeží;
 - vodní sporty v rámci jachtingu – jízda na skútru, motorovém člunu;
 - jet surfing, kitesurfing;
 - potápění s použitím dýchacího přístroje ve volné vodě do míst s hloubkou do 40 metrů s instruktorem a nebo bez instruktora za předpokladu, že osoba je držitelem odpovídajícího certifikátu.



Běžné sporty

- Jedná se o běžné **oddychové sportovní aktivity** provozované na **rekreační úrovni**.
- **Nově** mezi běžné sporty řadíme i **jachting** (jachta, katamarán) při pobřežní plavbě **do 12 námořních mil** (cca 22 km) a související vodní sporty (rekreačně v rámci resortu nebo v rámci jachtingu):
 - vodní lyžování;
 - parasailing;
 - jízda na skútru, motorovém člunu či banánu.
- Dále do běžných sportů řadíme např.:
 - míčové hry;
 - golf;
 - jóga;
 - běh;
 - čtyřkolky - pokud jsou součástí fakultativního výletu od CK ad.
- **Běžné sporty** jsou zahrnuté **automaticky do základu krytí** a není nutné je zvlášť připojišťovat.





3

LÉTO 2025

Těšíme se na letní sezónou!



Přibližné ceny ošetření

Itálie

- Systém zdravotní péče je v Itálii organizovaný regionálně.
- Spoluúčast na ošetření je ve výši až **30 %**.
- Za léky v kategorii A (v případě závažného onemocnění) se hradí pouze paušální poplatek za recept.
- Ze léky v kategorii C (ostatní léky, ne na předpis) se hradí **100 %**.
- Převoz sanitou/vrtulníkem je částečně zpoplatněn a vychází zhruba na **490€**.
- Ambulantní ošetření stojí **422 – 325 €**.
- Hospitalizace se pohybuje od **2 000 €**.



Přibližné ceny ošetření

Řecko

- V nemocnicích není běžně zdravotní personál (o nemocné se starají příbuzní nebo se personál platí).
- V Řecku je možné sjednat tzv. Housecall (lékař přijede za nemocným na hotel).
- V rámci EHIC je krytá jen nutná a neodkladná péče.
- Konzultace s pediatrem vychází na **122 €**.
- Cena ambulantního ošetření se pohybuje okolo **422 – 325 €**.
- Hospitalizace vychází na od **2 000 €**.
- Vážnější potíže se šplhají do částek od **4 300 €**.

Přibližné ceny ošetření

Egypt

- Dochází k nadhodnocování faktur za ošetření, vykazování neprovedených ošetření, nepodaných léků.
- Zdravotní zařízení jsou soukromá a tedy dražší a často poskytují neadekvátně nadstandardní služby (transfuze při gastroenteritidě běžně za **610 €** byla účtována v hodnotě **900€**).
- Ambulantní ošetření se pohybuje v rozmezí **120 - 200€**.
- Hospitalizace vychází od **2 400 €**.
- V Egyptě je možné sjednat tzv. Housecall (lékař přijede za nemocným na hotel).



Přibližné ceny ošetření

Turecko

- Dochází k nadhodnocování faktur za ošetření, vykazování neprovedených ošetření, nepodaných léků (diagnostika a léky na zánět močového měchýře byly fakturovány ve výši **1 830 €**).
- Zdravotní zařízení často klienta hospitalizují bez toho, aby to bylo účelné a nebo vhodné
- Vyskytují se zde kliniky, kterým je dobré se vyhnout kvůli nedodržovaným standardům a celkové negativní zkušenosti pacientů
- Ambulantní ošetření se pohybuje v rozmezí **360 – 450 €**
- Hospitalizace vychází od **1 620 €**
- V Turecku je možné sjednat tzv. Housecall (lékař přijede za nemocným na hotel)



4

Praktické informace a dotazy





Kdy je možné sjednat připojištění storna cesty a záleží na datu zakoupení zájezdu?

- Připojištění storna lze sjednat **nejpozději 15 a více dnů před odjezdem** – v tomto případě nezáleží na datu zakoupení služby cestovního ruchu. Pokud do odjezdu zbývá **méně než 15 dnů**, lze připojištění storna sjednat pouze **v den zakoupení služby cestovního ruchu**.

Na jaké služby cestovního ruchu se připojištění storna vztahuje?

- Připojištění storna se vztahuje na **zájezdy, samostatně zakoupené letenky či ubytování, vstupenky na kulturní a sportovní akce**, a také například na **zapůjčení vozidla z půjčovny**.

Vztahuje se cestovní pojištění na organizované sportovní akce?

- **Ano**, je možné pojistit sportovní **činnost v rámci organizovaných zápasů, turnajů, soustředění apod.** Je však nutné současně **sjednat i připojištění rizikových sportů**.
- **Nelze** však **pojistit profesionální sport** nebo činnost vykonávanou za finanční odměnu. Týká se to sportovních stipendijních pobytů, stáží nebo kempů – ty jsou také považovány za profesionální činnost a nelze je pojistit.





Lze pojistit cestu do oblasti nad 5000 mnm?

- Bohužel ne. Cesty do oblastí **nad 5 000 m n. m.** spadají do **výluk z pojištění**.
- S připojištěním rizikových sportů lze pojistit cesty maximálně **do výšky 5 000 m n. m.**

Co považujeme za chronická onemocnění?

- Chronické onemocnění je takové, u kterého **došlo v posledních 12 měsících** ke **změně zdravotního stavu**, léčby, medikace, nebo byl pojištěný na mimořádném vyšetření či hospitalizován.
- Za chronické se považují také onemocnění, která trvají méně než jeden rok, ale byla **diagnostikována minimálně 6 měsíců před plánovaným vycestováním**.
- Zdravotní potíže, které vznikly v době kratší než 6 měsíců před odjezdem, nelze pojistit – jedná se o výluku.

Jak lze pojištění uhradit a kdy vstupuje v platnost? Jaké dokumenty klient obdrží?

- Pojištění vstupuje v platnost po **4 hodinách od zadání platby**.
Lze jej uhradit **bankovním převodem, kartou, přes Apple Pay** nebo online převodem.
- Klient **obdrží smlouvu a asistenční kartičku**. Po přijetí platby obdrží také potvrzení o zaplacení.
Potvrzení o pojištění není zasíláno automaticky – je potřeba si o něj požádat. Můžeme jej zaslat, pokud j smlouva již uhrazena.



Kontakty pro Vás



+421 229 292 985 (PO – PÁ 08:00 – 17:00)



MAKL@axa-assistance.cz



Pravidelný newsletter



SK WEB pro makléře [Informácie pre našich obchodných partnerov - AXA \(axa-assistance.sk\)](http://Informácie%20pre%20na%C5%A1ich%20obchodn%C3%BDch%20partnerov%20-%20AXA%20(axa-assistance.sk))
