



AXA cestovní
pojištění a
pojištění
autoasistence
webinář
LÉTO 2024





Obsah

AXA cestovní pojištění a autoasistence webinář

- 1 Obecné informace
- 2 Připojištění
- 3 Přibližné ceny ošetření
- 4 Automatizace
- 5 Pojištění autoasistence



1 CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Obecné informace

Dokumenty

Změna pojistné smlouvy

Zrušení smlouvy



Obecné informace



VARIANTA

na výběr mají klienti ze **tří variant** rozdělených podle rizik, které kryjí a výše limitů

❖ Reference

- Okolní země SR, krátké výlety/pobyty

❖ Komfort

- Cestování po Evropě, cestování autem

❖ Excelent

- Vzdálenější země, cestování letadlem



ÚZEMNÍ PLATNOST

každá další varianta vždy kryje i tu předcházející, pojištění však neplatí na území SR (vyjma některých rizik a připojištění).
Doporučujeme před cestou kontrolovat web **MZV**.

❖ Evropa

- Územní oblast Evropy
- Bez ohledu na EU nebo EHP
- Další země jako např. Egypt, Tunisko, Turecko, ...

❖ Svět bez USA a Kanady

- Všechny státy světa vyjma USA, Kanady

❖ Celý svět

- Všechny státy světa



DRUH

cestovní pojištění je určeno k zabezpečení **rekreačních**, **studijních** a **administrativních pracovních** cest a pobytů mimo Slovensko, **nenahrazuje zdravotní pojištění** v zahraničí

❖ Jednorázové pojištění

- Max doba pojištění je 365 dní v kuse

❖ Pojištění opakovaných výjezdů

- Smlouva je platná na jeden rok
- Maximální délka výjezdu je 90 dní

❖ Pojištění opakovaných výjezdů pro rodinu

- Platí pro pojištěného a dále pro manžela/manželku, druhu/družku nebo partnera/partnerku a jejich nezletilé děti do 18 let

Dokumenty

Společně s VPP jsou v e-mailu po sjednání zasílány i další dokumenty
Tyto dokumenty jsou zasílány v jednom souboru:

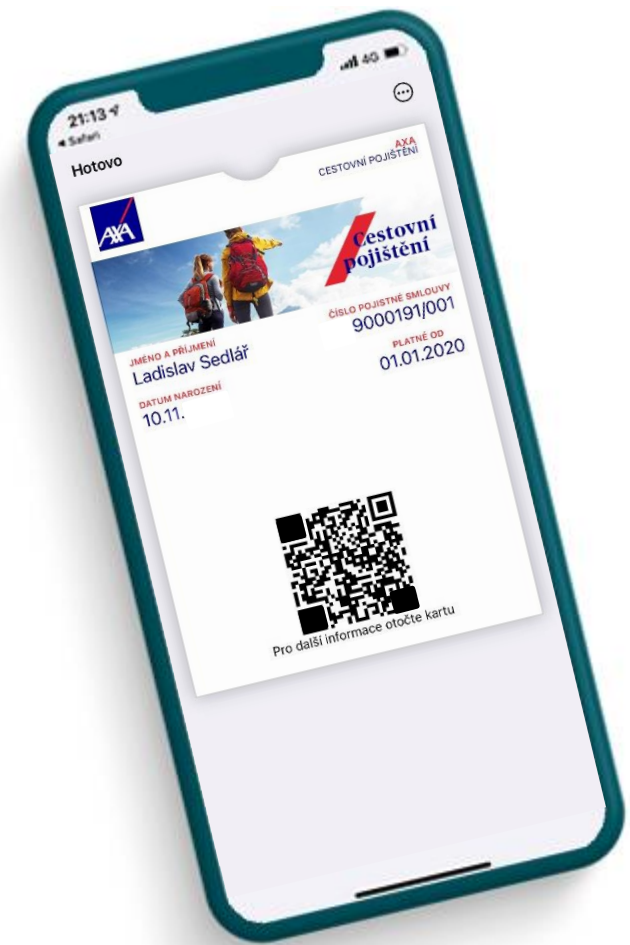
- Pojistná smlouva (SK)
- Informační memorandum (zpracování osobních údajů)
- IPID
- Informace o pojišťovacím zprostředkovateli
- Co dělat, když se na cestách něco stane (brožura)
- Informační memorandum (souhlas s marketingovou komunikací)

Další přílohou je asistenční kartačka

- V případě sjednání pojištění přes IPUS doporučujeme však stáhnout si **digitální kartačku** do mobilu (PKPass)

Potvrzení o pojištění

- O potvrzení o pojištění, které je v AJ, je nutné zažádat si zvlášť přes e-mail
- Vystavit potvrzení lze jen v případě, že evidujeme úhradu pojistného v našem systému



Změna pojistné smlouvy

Co lze změnit:

- adresu
- Jméno, příjmení
 - *v případě chyby, nikoli záměny pojištěné osoby*
- Datum narození
 - *v případě chyby, nikoli záměny pojištěné osoby*
- Termín platnosti smlouvy
 - *pouze v případě, kdy se jedná o stejný počet pojištěných dní*

Co nelze změnit:

- Pojištěné osoby
 - *je nutné smlouvu přesjednat znovu*
- Rozsah platnosti, variantu pojištění
 - *je nutné smlouvu přesjednat znovu*
- Připojištění
 - *je nutné smlouvu přesjednat znovu*



Zrušení pojistné smlouvy - podmínky

Zrušení smlouvy Jednorázového cestovního pojištění

→ Pokud smlouva nebyla uhrazena

- *zruší se sama po 12 dnech od sjednání*
- *zruší se bez sankcí*

→ Pokud smlouva byla uhrazena

- *Je nutné zaslat písemnou ([formulář](#)/e-mail) žádost o zrušení*
 - *žádost musí obsahovat číslo PS, číslo účtu (pro navrácení pojistného)*
- *Navrácení pojistného je možné (dle podmínek dále)*
- *Zrušení je možné akceptovat nejpozději do dvou měsíců od sjednání*

Zrušení smlouvy Opakovaného cestovního pojištění:

→ Pokud smlouva nebyla uhrazena

- *zruší se sama po 25 dnech od sjednání*
- *zruší se bez sankcí*

→ Pokud smlouva byla uhrazena

- *Je nutné zaslat písemnou ([formulář](#)/e-mail) žádost o zrušení*
 - *žádost musí obsahovat číslo PS, číslo účtu (pro navrácení pojistného)*
- *Navrácení pojistného je možné (dle podmínek dále)*
- *Zrušení je možné akceptovat nejpozději do dvou měsíců od sjednání*



Zrušení pojistné smlouvy – navrácení pojistného

Zrušení smlouvy do 14 dnů od sjednání

- Pokud smlouva nezačala běžet
 - *vracíme 100% pojistného*
- Pokud smlouva již začala běžet
 - *vracíme 100% **nespotřebovaného** pojistného*

Zrušení smlouvy do dvou měsíců od sjednání

- Pokud smlouva nezačala běžet
 - *vracíme 80% pojistného*
- Pokud smlouva již začala běžet
 - *Vracíme 80% **nespotřebovaného** pojistného*





2

Připojištění

Autoasistence

Storno cesty

Půjčení vozidla

Drink povolen



Autoasistence

- Je možné sjednat pouze k **jednorázovému** cestovnímu pojištění.
- Pojistit lze **dvoustopá vozidla** (s výjimkou čtyřkolek) do **3,5 tuny**.
- Zajistíme drobnou **opravu vozidla na místě** nebo **odtah do servisu** a v případě vážné závady **převoz auta a posádky zpět do domovské vlasti**.



Více [ZDE](#)



Storno cesty

- Sjednat lze nejpozději **15 dnů** před vycestováním.
- Připojištění kryje **90 % nákladů** na uhrazené ubytování, dopravu, nebo jiné služby cestovního ruchu při zrušení cesty před vycestováním.
- Spoluúčast je **10 %**.
- Cestu je možné zrušit pouze ze zvlášť závažných důvodů:
 - úmrtí rodinného příslušníka nebo osoby cestující společně s pojištěným;
 - vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného nebo spolucestujícího, v jehož důsledku byl pojištěný nebo spolucestující v době plánovaného odjezdu z objektivních zdravotních důvodů neschopen nastoupit cestu;
 - škody na majetku větší než 8 000 €.



Půjčené vozidlo

- Připojištění lze sjednat k **jednorázovým i opakovaným cestám**.
- Pojištění **kryje spoluúčast**, kterou půjčovna nárokuje po klientovi, v případech poškozeného vozidla (vč. dopravních nehod).
- Vztahuje se také na **odcizení způjčeného dopravního prostředku a vandalismus**.



Více [ZDE](#)



Drink povolen

- Je možné sjednat v rámci **jednorázového pojištění** i pojištění opakovaných cest.
- Rozšiřuje **krytí léčebných výloh** na úraz nebo zdravotní komplikace, které **nastanou v době**, kdy má klient v krvi **do 0,8 promile**.
- Vztahuje se pouze na **dospělé osoby**.



Více [ZDE](#)





3 PŘIBLIŽNÉ CENY OŠETŘENÍ

Itálie

Řecko

Egypt

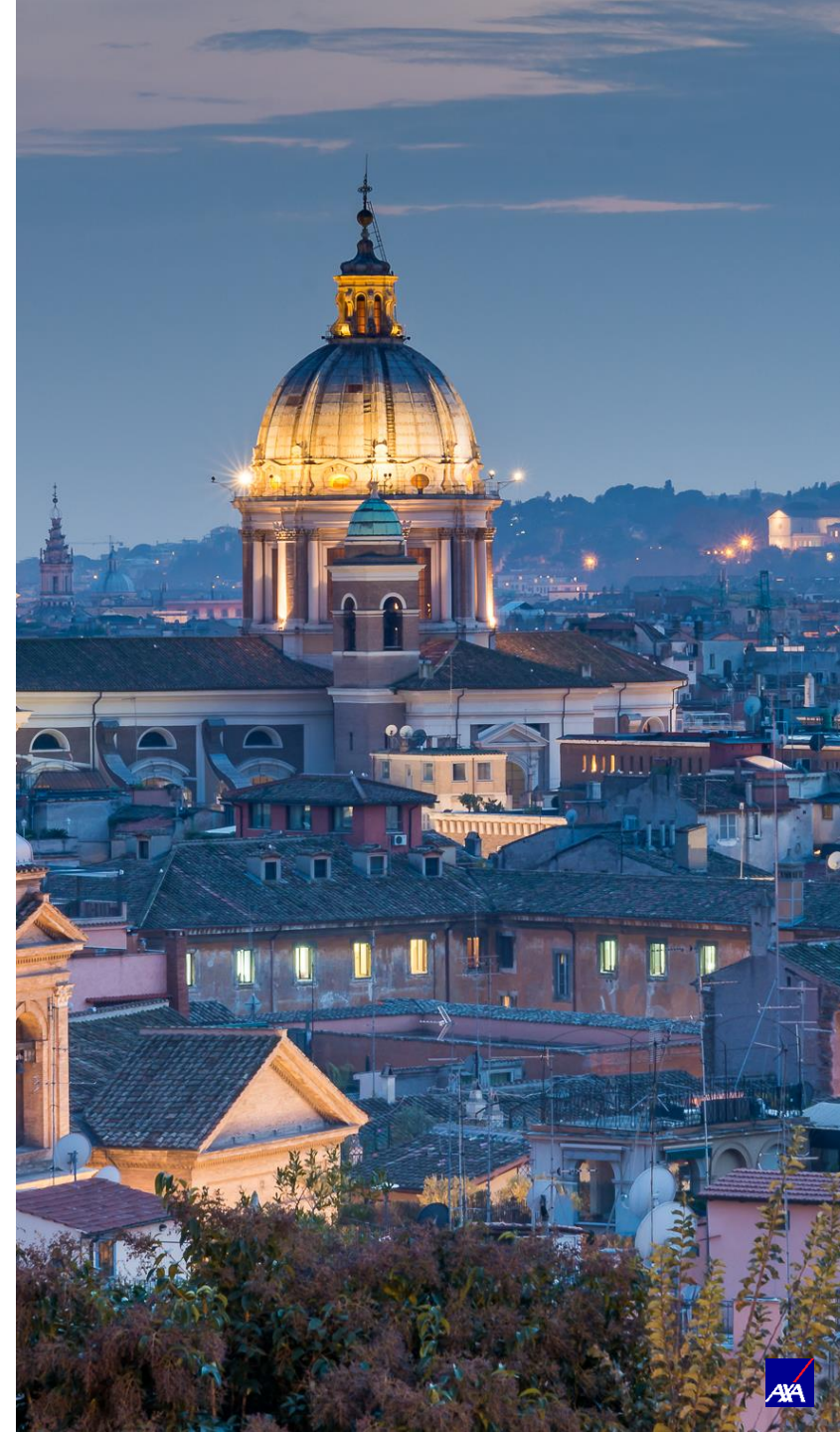
Turecko



Přibližné ceny ošetření

Itálie

- Systém zdravotní péče je v Itálii organizovaný regionálně
- Spoluúčást na ošetření je ve výši až **30 %**
- Za léky v kategorii A (v případě závažného onemocnění) se hradí pouze paušální poplatek za recept
- Ze léky v kategorii C (ostatní léky, ne na předpis) se hradí **100 %**
- Převoz sanitou/vrtulníkem je částečně zpoplatněn a vychází zhruba na **490€**
- Ambulantní ošetření stojí **422 – 325 €**
- Hospitalizace se pohybuje od **2 000 €**





Přibližné ceny ošetření

Řecko

- V nemocnicích není běžně zdravotní personál (o nemocné se starají příbuzní nebo se personál platí)
- V Řecku je možné sjednat tzv. **Housecall** (lékař přijede za nemocným na hotel)
- V rámci EHIC je krytá jen **nutná a neodkladná péče**
- Konzultace s pediatrem vychází na **122 €**
- Cena ambulantního ošetření se pohybuje okolo **422 – 325 €**
- Hospitalizace vychází na **od 2 000 €**
- Vážnější potíže se šplhají do částek **od 4 300 €**

Přibližné ceny ošetření

Egypt

- Dochází k nadhodnocování faktur za ošetření, vykazování neprovedených ošetření, nepodaných léků
- Zdravotní zařízení jsou soukromá a tedy dražší a často poskytují neadekvátně nadstandardní služby (transfuze při gastroenteritidě běžně za 610 € byla účtována v hodnotě 900€)
- Ambulantní ošetření se pohybuje v rozmezí **120 - 200€**
- Hospitalizace vychází **od 2 400 €**
- V Egyptě je možné sjednat tzv. **Housecall** (lékař přijede za nemocným na hotel)



Přibližné ceny ošetření

Turecko

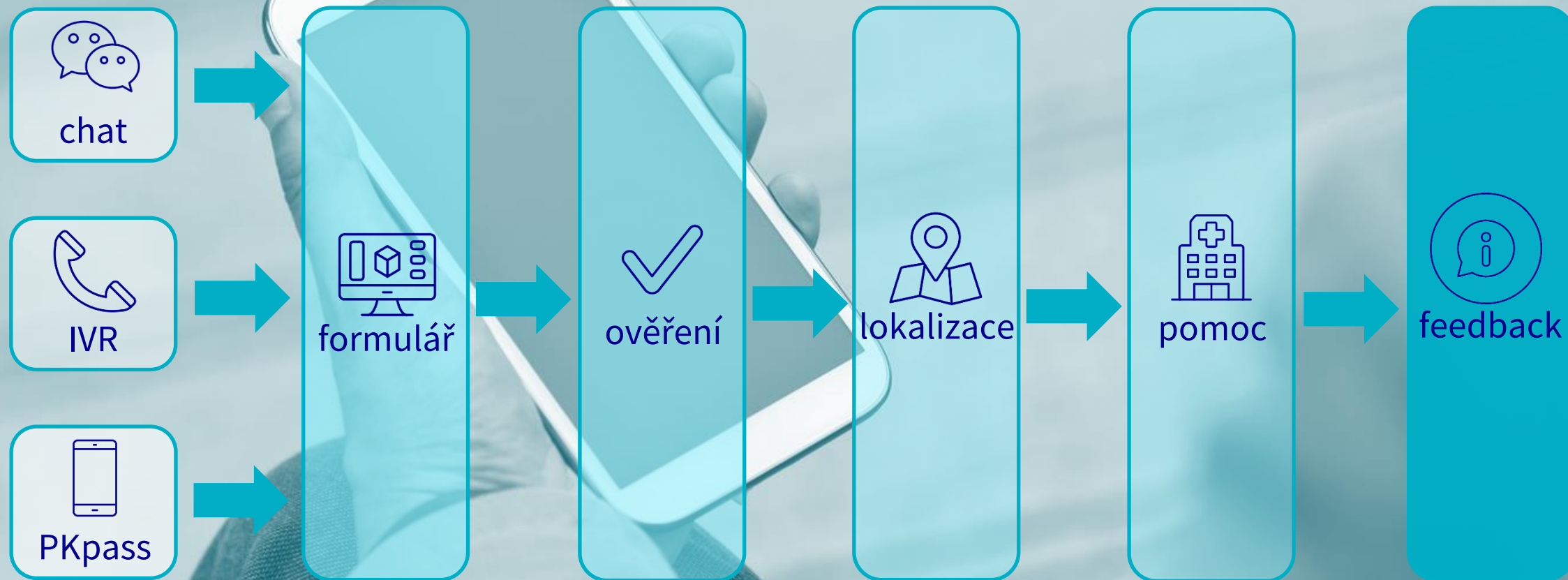
- Dochází k nadhodnocování faktur za ošetření, vykazování neprovedených ošetření, nepodaných léků (diagnostika a léky na zánět močového měchýře byly fakturovány ve výši 1 830 €)
- Zdravotní zařízení často klienta hospitalizují bez toho, aby to bylo účelné a nebo vhodné
- Vyskytují se zde kliniky, kterým je dobré se vyhnout kvůli nedodržovaným standardům a celkové negativní zkušenosti pacientů
- Ambulantní ošetření se pohybuje v rozmezí **360 – 450 €**
- Hospitalizace vychází **od 1 620 €**
- V Turecku je možné sjednat tzv. **Housecall** (lékař přijede za nemocným na hotel)



4 AUTOMATIZACE



eTravel – nasazujeme 01.07.2024



SAXANA On-line hlášení událostí

- **On – line** hlášení pojistných událostí z cestovního pojištění v případě **zpětného nároku**.
- Hlášení událostí je **rychlé** a **velmi jednoduché**.
- V případě, že klient již komunikoval s asistenční službou, tak je formulář předvyplněn.
- Celkově rychlé vyřízení zpětného nároku.

AXA - hlášení škody online

PŘIHLÁŠENÍ - POKUD JIŽ MÁTE ČÍSLO ŠKODY A HESLO

Cestovní pojištění

- ☐ Léčebné výlohy
- ☐ Komplikace při cestování letadlem
- ☐ Odcizení/poškození zavazadel
- ☐ Zrušení cesty
- ☐ Odpovědnost
- ☐ Trvalé následky úrazu



5 Pojištění autoasistence



Pojištění autoasistence – sjednávání

- Nyní mohou klienti sjednávat přes naše webové stránky.
- Jako naši partneři budete moci sjednávat přes přihlášení do IPUS v nejbližší době.
- V případě dotazů k navázání spolupráce ohledně sjednávání produktu **Autoasistence** se můžete obracet na svou centrálu a nebo na pavol.sturc@axa-assistance.cz



Pojištění autoasistence – obecné informace

- Pokud cestujete autem **Slovensku a Evropě, pojištění autoasistence** vám poskytne pomoc v případě událostí, ke kterým došlo během cesty: **porucha vozidla, nehoda, krádež vozidla, poškození pneumatik nebo nedostatek paliva.**
- Nemusíte mít již starost s hledáním nejbližšího servisu, s komunikací s automechanikem nebo o vysoké částky za odtah.
- Pomůžeme vám s:
 - opravou vozu na místě,
 - poskytnutím náhradního vozidla,
 - odtahem vozidla,
 - dopravou zpět do vlasti,
 - výměnou kola, a v mnoha dalších nepříjemných situacích.



Pojištění autoasistence - varianty



BASIC

Pokud plánujete krátký výlet do sousedních zemí, máme pro Vás variantu „BASIC“.

- ❖ **Limit pro odtah vozidla je do nejbližšího servisu**, až 10 dní úschovy pojištěného vozidla, oprava na místě nehody či poruchy a náhradní vozidlo na dobu 5 dní.
- ❖ Součástí pojištění je také oprava na místě, přeprava pojištěného do cíle cesty, výměna kol, pomoc v případě nedostatku pohonných hmot a dokonce i pomoc v případě finanční tísně pojištěného.



MEDIUM

Plánujete rodinnou dovolenou u moře? Díky balíčku **Medium** se nemusíte bát, že by váš plechový miláček nezvládl cestu do oblíbeného **Chorvatska, Itálie** či do jiných **evropských zákoutí**.

- ❖ **Limit pro odtah vozidla je do nejbližšího servisu**, až 7 dní úschovy pojištěného vozidla, oprava na místě nehody či poruchy, a náhradní auto na dobu 5 dní.
- ❖ Součástí pojištění je také doprava pojištěného do vlasti, výměna kol, pomoc v případě nedostatku pohonných hmot, vybití baterie, či likvidace vraku vozidla.



PREMIUM

Chcete cestovat zcela bez starostí? **Pro dlouhé cesty napříč Evropou** je pro vás balíček **Premium** tou správnou volbou.

- ❖ **Neomezený limit pro odtah vozidla do servisu**, až 20 dní úschovy pojištěného vozidla, až 7 dní ubytování pojištěného a náhradní auto až na 7 dní v případě pojistné události.
- ❖ Součástí pojištění jsou také opravy na místě, přeprava pojištěného zpět do vlasti, výměna kol, pomoc v případě nedostatku pohonných hmot a dokonce i pomoc tlumočníka

Kontakty pro Vás



+421 229 292 985 (PO – PÁ 08:00 – 17:00)



MAKL@axa-assistance.cz



Pravidelný newsletter



SK WEB pro makléře [Informácie pre našich obchodných partnerov - AXA \(axa-assistance.sk\)](http://axa-assistance.sk)
