

# VŠETKO, ČO POTREBUJETE VEDIET'

Prehľad poistného plnenia – individuálne cestovné poistenie

| PREHLAD POISTNEHO PLNENIA:                                                      | EXCELENT                         |           | KOMFORT                        |           | REFERENCE                      |           |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|
|                                                                                 | Európa                           | Celý svet | Európa                         | Celý svet | Európa                         | Celý svet |
| <b>Poistenie liečebných nákladov (PLN)</b>                                      |                                  |           |                                |           |                                |           |
| Celkový limit                                                                   | 20 000 000 €                     |           | 200 000 €                      |           | 100 000 €                      |           |
| Repatriácia a transporty                                                        | skutočné náklady do limitu PLN   |           | skutočné náklady do limitu PLN |           | skutočné náklady do limitu PLN |           |
| Návrat do miesta bydliska pri zníženej pohyblivosti následkom poistnej udalosti |                                  |           |                                |           |                                |           |
| Zásah horskej služby pri poistnej udalosti                                      |                                  |           |                                |           |                                |           |
| Doprava sprevádzajúcej osoby                                                    |                                  |           |                                |           |                                |           |
| Ubytovanie sprevádzajúcej osoby                                                 | 200 €/noc; max. 10 nocí          |           | 150 €/noc; max. 10 nocí        |           | 100 €/noc; max. 10 nocí        |           |
| Zuby                                                                            | 500 €                            |           | 400 €                          |           | 200 €                          |           |
| Poistenie rizík súvisiacich s terorizmom                                        | 200 000 €                        |           | 100 000 €                      |           |                                |           |
| <b>Poistenie asistenčných služieb (PAS)</b>                                     |                                  |           |                                |           |                                |           |
| Turistické a lekárske informácie                                                | áno                              |           | áno                            |           | áno                            |           |
| Telefonická pomoc v núdzi                                                       | áno                              |           | áno                            |           | áno                            |           |
| Tlmočenie a preklady                                                            | áno                              |           | áno                            |           | áno                            |           |
| Poistenie právnej ochrany                                                       | 4 000 €                          |           | 800 €                          |           |                                |           |
| Lifestyle assistance                                                            | áno                              |           |                                |           |                                |           |
| <b>Poistenie trvalých následkov úrazu (TNÚ)</b>                                 |                                  |           |                                |           |                                |           |
| Smrť následkom úrazu                                                            | 20 000 €                         |           | 10 000 €                       |           |                                |           |
| Trvalé následky úrazu                                                           | 40 000 €                         |           | 20 000 €                       |           |                                |           |
| <b>Poistenie zodpovednosti (ZOD)</b>                                            |                                  |           |                                |           |                                |           |
| Zodpovednosť za škodu – zdravie                                                 | 250 000 €                        |           | 40 000 €                       |           |                                |           |
| Zodpovednosť za škodu – majetok                                                 | 125 000 €                        |           | 20 000 €                       |           |                                |           |
| Zodpovednosť za škodu - následné finančné škody                                 | 35 000 €                         |           |                                |           |                                |           |
| Spoluúčast' pri škodách nad 200 €                                               | bez spoluúčasti                  |           | bez spoluúčasti                |           |                                |           |
| Spoluúčast' pri škodách do 200 €                                                | 100%                             |           | 100%                           |           |                                |           |
| <b>Poistenie batožiny (PB)</b>                                                  |                                  |           |                                |           |                                |           |
| Poistenie batožiny – celkový limit                                              | 1 500 €                          |           | 750 €                          |           |                                |           |
| Poistenie batožiny – limit na vec                                               | 750 €                            |           | 375 €                          |           |                                |           |
| Strata dokladov                                                                 | 160 €                            |           | 160 €                          |           |                                |           |
| Elektronika, športové vybavenie                                                 | 750 €                            |           | 375 €                          |           |                                |           |
| Poistenie obchodného vybavenia                                                  | 1 500 €                          |           |                                |           |                                |           |
| <b>Poistenie cestovania lietadlom (PCL)</b>                                     |                                  |           |                                |           |                                |           |
| Poistenie omeškania batožiny                                                    | 200 €                            |           |                                |           |                                |           |
| Poistenie oneskorenia a zrušenia letu                                           | 20 € za každú hodinu; max. 360 € |           |                                |           |                                |           |
| <b>Poistenie nákladov na zásah horskej služby na Slovensku*</b>                 |                                  |           |                                |           |                                |           |
| Zásah horskej služby                                                            | 10 000 €                         |           | 10 000 €                       |           | 10 000 €                       |           |
| * platí iba pre poistenie opakovaných ciest                                     |                                  |           |                                |           |                                |           |

| BEŽNÉ VOLITEĽNÉ PRIPOISTENIA:                   | EXCELENT                                                      | KOMFORT   | REFERENCE     |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------|---------------|
| <b>PRIPOISTENIE RIZIKOVÝCH ŠPORTOV</b>          |                                                               |           |               |
| Rozšírenie rozsahu krytia pre PLN + ZOD         | do limitu PLN a ZOD                                           |           | do limitu PLV |
| <b>PRIPOISTENIE STORNA CESTY</b>                |                                                               |           |               |
| Poistenie storno poplatkov                      | skutočné náklady do výšky zaplatenej sumy, maximálne 10 000 € |           |               |
| Spoluúčast'                                     | 10%                                                           |           |               |
| Poistenie nevyužitej dovolenky                  | 25 € za každý deň; max. 200 €                                 |           |               |
| Poistenie predčasného návratu                   | skutočné náklady                                              |           |               |
| <b>PRIPOISTENIE PRACOVNÝCH MANUÁLNYCH CIEST</b> |                                                               |           |               |
| Rozšírenie platnosti cestovného poistenia       | rozšírenie krytia na pracovné manuálne činnosti               |           |               |
| <b>PRIPOISTENIE CHRONICKÝCH CHORÔB</b>          |                                                               |           |               |
| Poistenie liečebných nákladov - celkový limit   | 200 000 €                                                     | 200 000 € |               |

| „DOVOLENKA BEZ STAROSTÍ“                                              | EXCELENT                                                       | KOMFORT | REFERENCE |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------|-----------|
| Asistencia pri zníženej pohyblivosti následkom poistnej udalosti (SR) |                                                                |         |           |
| Doprava z nemocnice po hospitalizácii                                 | 800 €                                                          |         |           |
| Doprava k lekárovi a späť                                             |                                                                |         |           |
| Dovoz nevyhnutných liekov alebo potravín                              |                                                                |         |           |
| Doprava a pobyt zveriaťa vo zvieracom útulku / hoteli                 |                                                                |         |           |
| Poistenie domáceho miláčika                                           | 800 €                                                          |         |           |
| Poistenie veterinárnej starostlivosti                                 |                                                                |         |           |
| Doprava zveriaťa k veterinárovi                                       |                                                                |         |           |
| Rozšírenie rozsahu krytia ZOD na škody spôsobené zvierateľom          |                                                                |         |           |
| Poistenie technickej asistencie (európske krajiny zelenej karty)      | do limitu ZOD                                                  |         |           |
| Oprava na mieste alebo odtiahnutie do najbližšieho servisu            | 200 €                                                          |         |           |
| Pokračovanie v ceste / návrat domov (hromadná doprava)                | skutočné náklady                                               |         |           |
| Taxi z miesta udalosti do miesta prechodného ubytovania / na stanici  | 100 €                                                          |         |           |
| Prechodné ubytovanie                                                  | 100 €/noc, max. 3 noci                                         |         |           |
| Repatriácia neopraveného vozidla                                      | 1000 € (ak vozidlo nie je opraviteľné do 5tich pracovných dní) |         |           |

| „BEZSTAROSTNÍ RODIČIA“ - poistenie detí                                    | EXCELENT                            | KOMFORT                 | REFERENCE               |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Doprava sprevádzajúcej osoby pri hospitalizácii dieťaťa dlhšej ako 3 dni   | skutočné náklady                    | skutočné náklady        | skutočné náklady        |
| Ubytovanie sprevádzajúcej osoby pri hospitalizácii dieťaťa                 | 200 €/noc; max. 30 nocí             | 150 €/noc; max. 30 nocí | 100 €/noc; max. 30 nocí |
| Ubytovanie druhej sprevádzajúcej osoby pri hospitalizácii dieťaťa          | 200 €/noc; max. 10 nocí             | 150 €/noc; max. 10 nocí | 100 €/noc; max. 10 nocí |
| Denné odškodné pri hospitalizácii dieťaťa                                  | 7 € / deň, max. 30 dní              | 7 € / deň, max. 20 dní  | 5 € / deň, max. 20 dní  |
| Animačný program pri rekonvalescencii dieťaťa (návšteva klauna, kúzelníka) | 2 návštevy na každú poistnú udalosť |                         |                         |

| „BEZPEČNÝ DOMOV“                                                                      | EXCELENT         | KOMFORT | REFERENCE |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|-----------|
| Poistenie domácnosti pre prípad krádeže alebo poškodenie vodou z vodovodného potrubia |                  |         |           |
| Celkový limit                                                                         | 12 500 €         |         |           |
| Elektronika                                                                           | 3 500 €          |         |           |
| Cennosti                                                                              | 1 750 €          |         |           |
| Poistenie technickej asistencie opustenej domácnosti                                  | skutočné náklady |         |           |
| Príjazd technickej služby na miesto technickej havárie                                |                  |         |           |
| Odstránenie príčiny havárie (zásah inštalatéra, elektrikára ...)                      |                  |         |           |
|                                                                                       | 100 €            |         |           |

## Aké poistenie si môžem uzatvoriť?

„Jednorazové cestovné poistenie“ – najbežnejší typ poistenia pre cestu do zahraničia, ktorá môže trvať od jedného dňa až do jedného roka. „Poistenie viacerých ciest“ – ak cestujete za hranice často, odporúčame práve tento variant. Poistenie si tak uzatvárate jednorazovo a ste bez starostí pred jednotlivými cestami. Je platné pre neobmedzený počet výjazdov (každý v rozmedzí od jedného do deväťdesiatich dní) a hradí sa pohodlne formou mesačných alebo ročných platieb.

## Odkedy som poistený?

Ochranu vám poskytujeme už 4 hodiny po vykonaní platby poistného. Ak si teda uzatvárate poistenie na poslednú chvíľu a zaplatíte ho napr. na pravé popoludie (kartou alebo online bankovým prevodom), už o štvrtjej popoludní ste pod našou ochranou.

## Kam sa môžem poistiť?

Kamkoľvek budete chcieť. Pri uzatváraní všeobecne rozlišujeme rozšírenú zónu „Európa“ (zahŕňa všetky európske štáty + Egypt, Izrael, Turecko, Tunisko, Gruzínsko, Kanárske ostrovy) a zónu „Svet“, ktorá pokrýva zostávajúce destinácie. Ak s voľbou váhate alebo si nie ste istí zaradením, nie je nič jednoduchšie, než vybrať cieľ priamo zo zoznamu krajín. Ak plánujete počas svojej cesty navštíviť viac krajín, zvolte ako cieľ vždy tú najvzdialenejšiu lokáciu.

## Neviem si rady, pomôžete mi?

Samozrejme! V pracovnom čase (Po – Pi od 8. do 17. hodiny) vám na našej zákazníckej linke +421 220 664 228 radi zodpovieme akékoľvek otázky a prípadne pomôžeme i s uzatvorením cestovného poistenia. Kontaktovať nás môžete aj na e-mailovej adrese [zakaznickalinka@axa-assistance.sk](mailto:zakaznickalinka@axa-assistance.sk).

## Koho je možné poistiť?

Cestovné poistenie môže mať každý. Poistíme deti (od 0 do 17 rokov), dospelé osoby (do 69 rokov) i seniorov (70+ rokov). Pre deti a seniorov však nie je možné uzatvoriť pripoistenie manuálnych prác v rámci pracovných ciest.

## Čo je AXA Assistance a aké služby mi ešte môže ponúknuť?

Sme súčasťou koncernu AXA a lídrom na trhu v oblasti poistenia a asistenčných služieb. Máme pobočky vo viac než 30 krajinách sveta a našich 6-tisíc zamestnancov ročne pomôže 9 miliónom klientov. Ochránime vás na ceste prostredníctvom kvalitného cestovného poistenia, poskytujeme právnu ochranu pre celú rodinu vo forme Rodinného právnik a ponúkame aj zdravotné poistenie pre cudzincov.



viac ako / služba