



Všetko čo potrebujete vedieť o poistení Autoasistencie

Prehľad limitov poistného plnenia poistenia technickej asistencie vozidla

NÁZOV ASISTENČNÉHO PROGRAMU	ŠTANDARD		KOMFORT		PRÉMIUM	
	3x		neobmedzený		neobmedzený	
Maximálny počet poistných udalostí za rok	3x		neobmedzený		neobmedzený	
Územná platnosť	SK	EURÓPA	SK	EURÓPA	SK	EURÓPA
NIEPOJAZDNOSŤ POISTENÉHO VOZIDLA						
OPRAVA/ODŤAH/ÚSCHOVA						
Oprava poisteného vozidla na mieste (príjazd cestného servisu + práca mechanika) alebo	Celá cesta + 1 hod. práce	Celá cesta + 1 hod. práce	Celá cesta + 4 hod. práce	Celá cesta + 4 hod. práce	Neobmedzený	Neobmedzený
Uvoľnenie poisteného vozidla a	200 €	300 €	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený
Odťah poisteného vozidla do servisu	Do najbližšieho servisu	Do najbližšieho servisu	50 km	50 km	Neobmedzený	Neobmedzený
Úschova poisteného vozidla	10 dní	7 dní (40 €/deň)	10 dní	7 dní (40 €/deň)	20 dní	20 dní (40 €/deň)
Nariadený odťah	NIE	NIE	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO
POKRAČOVANIE V CESTE (ak oprava nie je možná v ten istý deň)						
Hotel (počet nocí max./osoba) alebo	NIE	1 x 80 €	1 x 50 €	2 x 80 €	3 dni (50 €/deň)	7 dní (100 €/deň)
Náhradné vozidlo kategórie B (napr. Škoda Fabia, Octavia atď.) (vrátane prístavenia a odstavenia) alebo	NIE	NIE	5 dní (50 €/deň)	5 dní (80 €/deň)	7 dní (50 €/deň)	7 dní (100 €/deň)
Preprava posádky do cieľa odťahu vozidla alebo na miesto ubytovania alebo do cieľa cesty – vlak 1., prípadne 2. triedy, autobus	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Taxík na letisko, vlakovú stanicu alebo do hotela (nevyučuje sa) s poskytnutím ďalších služieb uvedených v pokračovaní v ceste)	20 €	50 €	20 €	50 €	20 €	70 €
ODČUDZENIE VOZIDLA (ak oprava nie je možná v ten istý deň)						
Hotel (max. počet nocí) alebo	NIE	1 x 80 €	1 x 50 €	2 x 80 €	3 dni (50 €/deň)	7 dní (100 €/deň)
Náhradné vozidlo kategórie B (napr. Škoda Fabia, Octavia atď.) (vrátane prístavenia a odstavenia) alebo	NIE	NIE	5 dní (40 €/deň)	5 dní (80 €/deň)	7 dní (50 €/deň)	7 dní (100 €/deň)
Preprava posádky do cieľa cesty alebo na miesto ubytovania alebo do miesta bydliska – vlak 1., prípadne 2. triedy, autobus	NIE	NIE	NIE	100 €	NIE	200 €
Taxík	20 €	50 €	20 €	50 €	20 €	70 €
Návrat vodiča k nájdenému vozidlu – vlak 1., prípadne 2. triedy, autobus do 30 dní od odcudzenia	NIE	NIE	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO
ODŤAH VOZIDLA ZO ZAHRANIČIA DO VLASTI (ak by oprava vozidla v zahraničí trvala viac ako 5 pracovných dní)						
Doprava verejným dopravným prostriedkom, vlak 1., prípadne 2. triedy, autobus na vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo	NIE	NIE	NIE	1000 €	NIE	ÁNO
Odťah vozidla do vlasti do miesta bydliska	NIE	NIE	NIE	1000 €	NIE	ÁNO
VYSLANIE NÁHRADNÉHO VODIČA						
Ak bol vodič hospitalizovaný po nehode/poruche v zahraničí, ktorý poistené vozidlo, prípadne aj jeho posádku dopraví do cieľa alebo východiskového miesta cesty. Poistovateľ preplatí lístok na vlak 1. triedy alebo letenku (nárok na poskytnutie letenky ekonomickej triedy vzniká za podmienky, že by cesta vlakom trvala viac ako 8 hodín).						
Vyslanie náhradného vodiča	NIE	NIE	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO
ZOŠROTOVANIE POISTENÉHO VOZIDLA (ak oprava v zahraničí nie je možná alebo vhodná/ekonomická)						
Likvidácia vraku vozidla	NIE	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Formality a dokumenty potrebné na vyradenie vozidla z evidencie	NIE	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO
STRATA/ODČUDZENIE/ZABUCHNUTIE KLÚČOV OD VOZIDLA						
Zabuchnutie kľúčov – otvorenie vozidla alebo odťah do najbližšieho servisu	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Strata/odčudzenie kľúčov – odťah vozidla do najbližšieho servisu alebo preplatenie nových kľúčov	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
DEFEKT PNIEUMATIKY						
Poškodená pneumatika – výmena kolesa za rezervu alebo oprava na mieste, prípadne odťah do najbližšieho servisu	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
VYBITIE BATÉRIE ALEBO ZAMRZNUTIE MOTORA POISTENÉHO VOZIDLA						
Vybitá batéria – naštartovanie motora alebo odťah do najbližšieho servisu	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zamrznutie motora – odťah do najbližšieho servisu	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
NEDOSTATOK/ZÁMENA PALIVA						
Nedostatok paliva – dovoz paliva a preplatenie paliva (max. 5 litrov 1x ročne) alebo odťah k nabíjacej stanici/čerpackej stanici alebo do najbližšieho servisu	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zámena paliva – odťah do najbližšieho servisu	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO (na zloženie kaucie v prípade nutnosti uhradiť škodu v autoservise v zahraničí)						
Poskytnutie zabezpečenej hotovosti na opravu	NIE	1 000 €	NIE	1 000 €	NIE	1 000 €
TELEFONICKÉ INFORMÁCIE (poskytnutie všeobecných informácií oprávnenej osobe v zahraničí alebo plánujúcej cestu do zahraničia)						
Turistické informácie	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Cestovné informácie	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
POMOC ADVOKÁTA A TLMOČNÍKA						
Poskytnutie pomoci, ak oprávnená osoba spôsobila ujmu prevádzkou poisteného vozidla a zároveň sa proti nej buď vedie trestné alebo správne konanie, alebo bola zadržaná, je vo väzbe alebo jej hrozí súd či uväznenie.						
Telefonické tlmočenie	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Advokát	NIE	1 000 €	NIE	1 000 €	NIE	1 000 €