



Poistné podmienky poistenia AXA autoasistencia

PP-VOZ-SK zo dňa 3. 11. 2025

I. Všeobecná časť

Článok 1. Úvodné ustanovenia

1. Poistné podmienky poistenia AXA autoasistencia PP-VOZ-SK (ďalej len „tieto poistné podmienky“) sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Poistnú zmluvu uzatvárame na jednej strane my, pričom pod týmto oslovením **My, Nás, Nám** myslíme obchodnú spoločnosť **INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A.**, so sídlom: Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgicko, zapísanú v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055. V niektorých prípadoch sa oslovujeme aj ako „**poistovateľ**“.
3. Pri poskytovaní asistenčných a likvidačných služieb spolupracujeme so spoločnosťou AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o.
4. Druhou zmluvnou stranou poistnej zmluvy ste Vy a týmto oslovením Vy, Vás, Vám myslíme osobu, ktorá s nami uzavrela poistnú zmluvu. Môžeme Vás nazvať aj „**poistníkom**“.
5. „Poistený“ predstavuje fyzickú osobu (Vás, prípadne ďalšiu inú osobu), v prospech ktorej sa poistenie uzatvára.
6. „Oprávnená osoba“ predstavuje osobu, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie.
7. Ak nie je ďalej výslovne uvedené inak, práva priznané Vám a povinnosti uložené Vám v týchto poistných podmienkach sa vzťahujú aj na poisteného a oprávnenú osobu, ak sú tieto osoby odlišné od Vás.
8. Poistenie sa riadi zákonom č. 40/1964 Z. z., Občiansky zákonník, v platnom znení, (ďalej len „Občiansky zákonník“), a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, týmito poistnými podmienkami a ustanoveniami poistnej zmluvy. Ak tieto poistné podmienky alebo poistná zmluva obsahujú v prípadoch, v ktorých to Občiansky zákonník pripúšťa, odchýlku od ustanovení Občianskeho zákonníka, platí úprava uvedená v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach. Ak poistná zmluva alebo tieto poistné podmienky neobsahujú inú úpravu alebo ak neobsahujú žiadnu úpravu, použijú sa ustanovenia Občianskeho zákonníka.
9. V prípade rozporu medzi ustanoveniami poistnej zmluvy a ustanovením týchto poistných podmienok má prednosť znenie poistnej zmluvy. Za rozpor sa nepovažuje, ak tieto poistné podmienky obsahujú podrobnejšiu úpravu jednotlivých ustanovení.

Článok 2. Výklad pojmov

Na účely tohto poistenia sú nasledujúce pojmy vymedzené takto:

Asistenčná služba poistovateľa je právnická osoba, ktorá v mene a zastúpení poistovateľa poskytuje oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poistovateľa pri uplatňovaní, prešetroaní a likvidácii poistných udalostí. Asistenčná služba alebo iný zástupca poverený poistovateľom má právo konať v mene poistovateľa pri všetkých škodových udalostiach vymedzených týmto poistným programom. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o. Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6, Česká republika.

Oprávnená osoba je osoba, ktorej v prípade poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Oprávnenou osobou je len poistený. Oprávnená osoba má právo na poistné plnenie len pri poistnej udalosti, ktorá vznikne v súvislosti s vedením, používaním alebo prevádzkovaním poisteného vozidla.

Poistná udalosť je náhodná skutočnosť bližšie špecifikovaná v týchto poistných podmienkach, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistovateľa poskytnúť poistenému poistné plnenie z tohto poistenia.

Poistník je osoba, ktorá s poistovateľom uzavrela poistnú zmluvu.

Škodová udalosť je náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a z ktorej by mohol vzniknúť nárok na poskytnutie poistného plnenia podľa týchto poistných podmienok. Ak sú splnené podmienky uvedené v týchto poistných podmienkach, stáva sa škodová udalosť udalosťou poistnou a my sme povinní poskytnúť poistné plnenie.

Organizácia služby (ORG) je spôsob poistného plnenia, keď poistovateľ prostredníctvom asistenčnej služby poistovateľa zorganizuje zásah dodávateľa služieb, pričom náklady na tento zásah hradí oprávnená osoba zo svojich vlastných prostriedkov.

Organizácia a úhrada služby je forma poistného plnenia, keď poistovateľ urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve alebo poistných podmienkach a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom týchto služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím služby dodávateľom služieb, presahujúcu limit poistného plnenia, hradí poistený.

Oprávneným používateľom vozidla je fyzická osoba, ktorá je prevádzkovateľom poisteného vozidla alebo so súhlasom a s vedomím prevádzkovateľa poisteného vozidla poistené vozidlo používa, spravidla ho vedie a ktorá je v okamihu vzniku poistnej udalosti, ak je spojená s vedením vozidla, držiteľom príslušného platného vodičského oprávnenia na vedenie

vozidla. Ak je v okamihu poistnej udalosti v poistenom vozidle aj náhradný vodič (spoluvoďič) a ak je oprávneným používateľom vozidla, je poisteným aj tento náhradný vodič.

Dodávateľ služieb je fyzická alebo právnická osoba, ktorá pre poisteného vykonáva práce, služby alebo iné činnosti organizované poisťovateľom.

Poisteným rozumieme oprávneného používateľa poisteného vozidla, t. j. vodiča poisteného vozidla, alebo spolucestujúcu osobu. Poistenými nie sú stopári ani osoby prepravované v poistenom vozidle za finančnú odmenu.

Poistené vozidlo je dvojstopové motorové vozidlo s hmotnosťou do 3,5 t, maximálnym vekom 15 rokov, s platným slovenským evidenčným číslom vozidla, ktoré je používané na bežnú prevádzku a je uvedené ako poistené vozidlo v poistnej zmluve. Za súčasť vozidla sa považuje aj príves alebo náves do maximálnej hmotnosti 750 kg, ktorý je v čase udalosti pripojený za poisteným vozidlom. Odťah vozíka/prívesu sa hradí maximálne do limitu poisteného vozidla. Samotný vozík alebo náves sa za poistené vozidlo nepovažuje. Poisteným vozidlom ďalej nemôže byť štvorkolka.

Článok 3. Ako uzatvoríme poistnú zmluvu?

1. Poistnú zmluvu s nami uzatvoríte zaplatením bežného poistného vo výške a v lehote splatnosti uvedenej v návrhu poistnej zmluvy.
2. Poistná zmluva a ďalšie právne úkony týkajúce sa Vášho poistenia musia mať písomnú formu, inak sú neplatné.
3. Poistná zmluva je zároveň poistkou. Poistná zmluva obsahuje číslo poistnej zmluvy, údaje o poistníkovi, údaje o poistenom vozidle, dobu trvania a rozsah poistenia, výšku a frekvenciu platenia poistného, dátum uzavretia poistnej zmluvy a ďalšie informácie súvisiace s Vaším poistením.

Článok 4. Kto je poistený?

1. Poisteným je oprávnený používateľ poisteného vozidla, t. j. vodič poisteného vozidla, alebo spolucestujúca osoba. Poistenými nie sú stopári ani osoby prepravované v poistenom vozidle za finančnú odmenu.
2. Poistenými môžu byť občania Slovenskej republiky aj cudzí štátni príslušníci

Článok 5. Aké sú rozsahy a limity poistného plnenia?

1. V prípade poistnej udalosti prostredníctvom asistenčnej služby zorganizujeme, či zorganizujeme a uhradíme služby, a to až do výšky limitov poistného plnenia, uvedených v týchto poistných podmienkach.
2. V rámci **poistenia AXA autoasistencia (časť II. týchto poistných podmienok)** poskytneme:
 - opravu nepojazdného poisteného vozidla na mieste udalosti,
 - odťah poisteného vozidla vrátane vyslobodenia v, prípade poistnej udalosti v Slovenskej republike, alebo do najbližšej opravovne, ak sa poistná udalosť stala v zahraničí,
 - uskladnenie nepojazdného poisteného vozidla na bezpečnom mieste v prípade, že odťah do opravovne nie je z objektívnych dôvodov možný, napr. vo večerných hodinách, počas sviatkov a pod., a/alebo
 - ďalšie služby uvedené v časti II. týchto poistných podmienok.
3. Horný limit poistného plnenia sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré nastali počas poistnej doby. Zároveň môže byť horný limit poistného plnenia obmedzený na jednu poistnú udalosť, resp. na jednu službu a poistnú udalosť.
4. Limity poistného plnenia pre poistenie AXA autoasistencia sú uvedené v časti II., článku 4, ods. 14 týchto poistných podmienok.

Článok 6. Aký je územný rozsah poistenia?

1. Územný rozsah poistenia určuje poistník pri uzatváraní poistnej zmluvy. Poistenie je možné dohodnúť pre:
 - a) územie Slovenskej republiky alebo
 - b) územie Slovenskej republiky a ostatných európskych krajín okrem Ruska, Ukrajiny, Bieloruska, Moldavska a Turecka.
2. Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území zvolenom v poistnej zmluve.

Článok 7. Ako sa stanovuje poistné a ako sa mení?

1. Poistné predstavuje platbu za poistenie a zahŕňa predpokladané náklady poisťovateľa na poistné plnenie, správne náklady poisťovateľa, zisk a náklady na prevenciu škôd, pričom zohľadňuje najmä povinnosti a podmienky poisťovacej činnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov a rozhodovacej praxe súdov, dohodnutý rozsah poistenia a poistné riziko. Výška poistného sa určuje podľa sadzieb stanovených poisťovateľom, pričom poistné sa vypočíta na základe poistno-matematických metód na dohodnutou poistnú dobu.
2. Poistné je jednorazovým poistným a za poistnú dobu. Výška poistného je uvedená v návrhu poistnej zmluvy, ako aj v poistnej zmluve.
3. Poistné je splatné v lehote uvedenej v návrhu poistnej zmluvy a je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.
4. Ak nie je v návrhu poistnej zmluvy určené inak, zaplatením poistného sa rozumie:
 - a) okamih pripísania poistného na náš účet, ak poistné platíte nám;
 - b) okamih pripísania poistného na účet nášho obchodného zástupcu, ak platíte poistné nášmu obchodnému zástupcovi, alebo
 - c) odovzdanie hotovosti, ak platíte poistné v hotovosti nášmu obchodnému zástupcovi.

5. Ak poisťná zmluva v priebehu poisťnej doby zanikne, vrátime Vám nespotrebovanú časť poisťného, a to za obdobie nasledujúce po dni zániku poisťovania do konca poisťnej doby, za predpokladu, že bolo poisťné uhradené v plnej výške, inak len nespotrebovanú časť poisťného. Ak však poisťná udalosť nastala v období pred zánikom poisťnej zmluvy, máme nárok na poisťné do konca poisťnej doby.
6. Ak poisťná zmluva zanikne pred začiatkom poisťovania, vrátime Vám ako poisťníkovi poisťné znížené spravidla o poplatok za správu poisťovania.
7. Ak preukážeme, že už v čase uzatvárania poisťnej zmluvy existovalo poisťné riziko vo zvýšenom rozsahu, a teda by sme s Vami uzavreli poisťnú zmluvu za iných podmienok, máme právo navrhnúť novú výšku poisťného. Ak tak neurobíme do jedného mesiaca odo dňa, keď nám bola zmena poisťného rizika oznámená, naše právo navrhnúť novú výšku poisťného zaniká. Ak nie je návrh z Vašej strany prijatý alebo novo určené poisťné zaplatené v dohodnutej dobe, inak do jedného mesiaca odo dňa doručenia návrhu novej výšky poisťného, máme právo poisťnú zmluvu vypovedať s osemďňovou výpovednou dobou. Ak však nevypovieme poisťnú zmluvu do dvoch mesiacov odo dňa, keď sme dostali nesúhlas s návrhom, alebo keď márne uplynul jeden mesiac odo dňa doručenia návrhu novej výšky poisťného, zanikne naše právo vypovedať poisťnú zmluvu z uvedeného dôvodu.
8. Ak preukážeme, že už v čase uzatvárania poisťnej zmluvy existovalo poisťné riziko vo zvýšenom rozsahu, av dôsledku toho by sme s Vami neuzavreli poisťnú zmluvu, máme právo poisťovanie vypovedať s osemďňovou výpovednou dobou. Ak nevypovieme poisťovanie do jedného mesiaca odo dňa, keď nám bola zmena poisťného rizika oznámená, zanikne naše právo vypovedať poisťnú zmluvu.
9. Ak poisťné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, máme nárok na úhradu nákladov za každú zaslanú upomienku na zaplatenie poisťného a zákonný úrok z omeškania.

Článok 8. Odkedy dokedy sa poisťovanie platí a kedy zaniká?

1. Začiatok poisťovania je uvedený v poisťnej zmluve. Začiatok poisťovania si v poisťnej zmluve volíte sami, ale poisťovanie sa uzatvára na dobu určitú.
2. Poisťovanie je možné uzatvoriť na poisťnou dobu 1 dňa až 364 dní.
3. **Poisťovanie vzniká** od 00:01 hod. dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako deň začiatku poisťovania za predpokladu, že bolo zaplatené poisťné. Ak sa poisťné v lehote splatnosti nezaplatí, poisťná zmluva nebude uzatvorená.
4. **Poisťná zmluva zaniká:**
 - a) uplynutím poisťnej doby.
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán: poisťovateľ a poisťník sa môžu na zániku poisťovania dohodnúť. V tejto dohode musí byť určený okamih zániku poisťovania a dohodnutý spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov. Dohoda musí byť uzavretá písomne, inak je neplatná. Ak chcete ako poisťník dohodnúť na zániku poisťovania, môžete podať návrh na zánik poisťovania kedykoľvek počas jeho trvania. Ak k návrhu na zánik poisťovania pristúpime, poisťovanie zanikne dňom, na ktorom sa spoločne dohodneme.
 - c) Poisťnú zmluvu ste oprávnení Vy (ako poisťník) alebo my vypovedať:
 - I. do 2 mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy, poisťovanie zanikne po 8 dňoch od dátumu doručenia výpovede,
 - II. do 3 mesiacov od oznámenia vzniku poisťnej udalosti z tohto poisťovania, k zániku poisťovania dôjde uplynutím mesačnej výpovednej doby od dátumu doručenia výpovede;
 - d) odstúpením od poisťnej zmluvy:
 - I. Ak sa pri rokovaní o uzavretí poisťnej zmluvy alebo o zmene poisťnej zmluvy pýtame na skutočnosti, ktoré sú dôležité pre naše rozhodnutie, ako ohodnotíme poisťné riziko, či ho poisťíme a za akých podmienok, odpovie záujemca alebo poisťník na tieto otázky pravdivo a úplne. Povinnosť sa považuje za riadne splnenú, ak sa v odpovedi nezatajilo nič podstatné. Ak poisťník alebo poisťovaný úmyselne alebo z nedbanlivosti porušil povinnosť pravdivo poskytnúť informácie, máme právo odstúpiť od poisťnej zmluvy, ak preukážeme, že by sme po pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poisťnú zmluvu neuzavreli.

Právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy podľa bodu I. písm. d) zaniká, ak ho poisťovateľ neuplatní do 3 mesiacov odo dňa, keď zistil alebo musel zistiť porušenie povinnosti poskytnúť pravdivé informácie. Odstúpením od poisťnej zmluvy Vám do jedného mesiaca odo dňa účinnosti odstúpenia od poisťnej zmluvy vrátime zaplatené poisťné znížené o to, čo sme prípadne už z poisťovania plnili. Máme tiež právo na započítanie nákladov spojených so vznikom a správou poisťovania. Ak odstúpime od poisťnej zmluvy a poisťník, poisťovaný alebo iná osoba už dostala poisťné plnenie, nahradí nám v rovnakej lehote to, čo zo zaplateného poisťného plnenia prevyšuje zaplatené poisťné.
 - II. Ak sme poisťnú zmluvu uzatvorili formou obchodu na diaľku, môžete Vy ako poisťník bez uvedenia dôvodu od poisťnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 dní odo dňa jej uzatvorenia. Ak od poisťnej zmluvy podľa tohto odseku odstúpate, vrátime Vám zaplatené poisťné najneskôr do tridsiatich dní odo dňa účinnosti odstúpenia, ale sme oprávnení odpočítat si to, čo sme už z poisťovania plnili. Odstúpiť nemôžete v prípade, že bolo poisťovanie uzatvorené na dobu kratšiu ako jeden mesiac alebo že začiatok poisťovania patrí do lehoty na odstúpenie.
5. Poisťovanie zaniká aj inými spôsobmi uvedenými v Občianskom zákonníku.
6. Zánikom poisťnej zmluvy zanikajú všetky druhy poisťovania dohodnuté v tejto zmluve.
7. Poisťovanie nie je možné počas poisťnej doby prerušiť.

Článok 9. Čo je potrebné robiť pri vzniku škodovej udalosti?

1. Ak nastane škodová udalosť, je nevyhnutné nám ju bezodkladne oznámiť, poskytnúť nám pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poisťení; zároveň je potrebné nám predložiť všetky potrebné doklady a postupovať spôsobom uvedeným v týchto poisťných podmienkach.

2. Ak riešite škodovú udalosť, oznámte poistnú udalosť asistenčnej službe:
 - a) telefonicky na **+421 229 292 987**
 - b) e-mailom na adresu **claims.tech@axa-assistance.cz**
3. Pri oznamovaní škodovej udalosti ste povinný poskytnúť asistenčnej službe poisťovateľa nasledujúce informácie:
 - a) Vaše meno a priezvisko;
 - b) evidenčné číslo vozidla;
 - c) miesto, kde sa vozidlo nachádza;
 - d) kontaktné telefónne číslo;
 - e) stručný opis škodovej udalosti;
 - f) ďalšie informácie, ktoré si pracovníci poisťovateľa vyžadujú a ktoré so škodovou udalosťou súvisia.
4. Po oznámení škodovej udalosti vykonáme bez zbytočného odkladu všetky potrebné prešetrenia s cieľom určiť rozsah našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie. Prešetrenie sa skončí oznámením jeho výsledkov oprávnenej osobe, ktorá si uplatnila právo na poistné plnenie; na žiadosť tejto oprávnenej osoby jej v písomnej forme zdôvodníme výšku poistného plnenia, prípadne dôvod zamietnutia jeho vyplatenia, prípadne zamietnutia poskytnutia poistného plnenia formou asistencie.
5. V prípade vzniku nároku na poistné plnenie poskytneme toto plnenie v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve a v súlade s týmito poistnými podmienkami.
6. Poistné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia prešetrenia udalosti, ak nie je pri jednotlivých druhoch poistného plnenia uvedené inak. Ak sa prešetrenie nemôže ukončiť do 3 mesiacov od dátumu oznámenia udalosti, budeme o tom informovať oznamovateľa udalosti a zároveň uvedieme dôvody, prečo sa prešetrenie škodovej udalosti v tejto lehote neukončilo.
7. Poistné plnenie sa vždy vypláca v mene platnej na území Slovenskej republiky podľa stredového kurzu Národnej banky Slovenska (NBS) platného v deň vzniku poistnej udalosti a na území Slovenskej republiky, s výnimkou priamych platieb zahraničným subjektom (oprávneným osobám, ktoré sú cudzími štátnymi príslušníkmi).
8. Ak poistné plnenie zahŕňa poskytnutie asistenčných služieb, poskytne sa táto služba bezodkladne alebo v lehotách uvedených v týchto poistných podmienkach.

Článok 10. Aké máte povinnosti?

1. Pri uzatváraní poistenia musíte Vy ako poistník:
 - a) poskytnúť nám pravdivé a úplné informácie potrebné na uzavretie poistenia. Platí to aj v prípade zmeny poistenia. Ak bolo na základe nepravdivých údajov dohodnuté nižšie poistné, máme právo znížiť poistné plnenie o sumu rovnajúcu sa pomeru poistného, ktoré sme dostali, a poistného, ktoré sme mali dostať;
 - b) oboznámiť sa a ostatných poistených s obsahom poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok a poskytnúť poisteným príslušné doklady vydané poisťovateľom;
 - c) ak Vás o to požiadame, preukázať, že ste riadne zaplatili poistné vo výške uvedenej v poistnej zmluve (napr. predložením kópie výpisu z účtu).
2. Počas trvania poistenia musíte Vy (ako poistník), poistení a oprávnené osoby:
 - a) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, a prijať všetky možné opatrenia na zabránenie jej hroziaceho vzniku, t. j. najmä:
 - i. dodržiavať zákony v mieste, kde sa nachádzate;
 - ii. dodržiavať odporúčané postupy a riadiť sa všeobecne dostupnými odporúčaniami týkajúcimi sa miesta alebo vykonávanej činnosti a
 - iii. v prípade činnosti so zvýšeným rizikom vzniku poistnej udalosti konať s dostatočnou opatrnosťou a predvídavosťou, pokiaľ ide o možné následky takejto činnosti.
 - b) v prípade, že už poistná udalosť nastala, prijať všetky možné opatrenia na zmiernenie jej následkov;
 - c) pred odchodom na cestu si na webovej stránke ministerstva zahraničných vecí overiť bezpečnostnú situáciu v cieľovej a tranzitnej destinácii.
3. V prípade vzniku škodovej udalosti musíte Vy (ako poistený alebo iná oprávnená osoba):
 - a) postupovať v súlade s časťou I., článkom 9 týchto poistných podmienok;
 - b) riadiť sa našimi pokynmi, účinne s nami spolupracovať, umožniť nám vykonať všetky potrebné prešetrenia rozhodujúce pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšky a zároveň nám predložiť potrebné doklady;
 - c) ujmou neodkladne oznámiť polícii v mieste vzniku udalosti, ak udalosť nastala za okolností svedčiacich o spáchaní trestného činu alebo priestupku, a predložiť nám policajný protokol;
 - d) po vzniku ujmy zaistiť dostatočné dôkazy o rozsahu ujmy fotografiami alebo video záznamom, svedectvom tretích osôb a pod.;
 - e) bez zbytočného odkladu nám oznámiť, že sa v súvislosti s ujmou začalo trestné alebo iné obdobné konanie proti poistenému, a pravdivo nás informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
 - f) zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokumentov potrebných na prešetrenie udalosti do slovenského jazyka, ak o to požiadame;
 - g) zabezpečiť voči inému právo na náhradu ujmy spôsobenej škodovou udalosťou;
 - h) ak Vám bolo poskytnuté poistné plnenie, na ktoré nemáte podľa poistnej zmluvy alebo týchto poistných podmienok nárok, vrátiť nám vyplatenú sumu v plnej výške, a to aj po zániku poistenia;

- i) na našu žiadosť nám predložiť originály dokladov potrebných na poskytnutie poistného plnenia, najmä originály účtov a ďalšie originálne doklady preukazujúce skutočné vynaložené náklady;
- 4. Ďalej ste nám povinný bezodkladne oznámiť zmenu kontaktnej adresy alebo elektronickej adresy (e-mailu).
- 5. Ak Vaše právo na náhradu ujmy prešlo podľa ustanovení Občianskeho zákonníka na nás a nárok na náhradu ujmy sa uplatňuje voči tretej osobe zodpovednej za vznik ujmy alebo voči poisťovateľovi tretej osoby, ste povinný informovať tretiu osobu alebo poisťovateľa tretej osoby o existencii nášho práva na náhradu ujmy podľa tohto článku. Ďalej ste povinný vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby naše právo na náhradu ujmy voči tretej osobe alebo voči poisťovateľovi tretej osoby mohlo byť uplatnené, a ste povinný prijať všetky opatrenia s cieľom zabrániť premŕchaniu alebo zániku nášho práva na náhradu ujmy podľa tohto článku. Ak zmaríte prechod práva na náhradu ujmy na nás, máme právo znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú by sme inak mohli získať. Ak sme už poskytli poistné plnenie, máme nárok na náhradu až do výšky tejto sumy.
- 6. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba poruší zákonné povinnosti alebo povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, zväčšenie rozsahu jej následkov alebo zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, máme právo znížiť poistné plnenie úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah našej povinnosti plniť alebo nárok na poistné plnenie zamietnuť.
- 7. Ak poistník, poistený alebo iná osoba, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie, poruší povinnosť a toto porušenie spôsobí náklady na prešetrenie alebo ich zvýšenie, máme voči nemu nárok na primeranú náhradu alebo zníženie výšky poistného plnenia o takto vzniknuté náklady.
- 8. Ďalšie Vaše práva a povinnosti, ako aj dôsledky ich porušenia, môžu byť uvedené v texte týchto poistných podmienok a ďalej ich bližšie určuje Občiansky zákonník.

Článok 11. Aké máme práva a povinnosti?

- 1. Našími povinnosťami je:
 - a) bez zbytočného odkladu po oznámení škodovej udalosti začať prešetrenie s cieľom zistiť existenciu a rozsah našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie a ukončiť prešetrovanie do 3 mesiacov odo dňa oznámenia škodovej udalosti;
 - b) v prípade vzniku poistnej udalosti poskytnúť poistné plnenie v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou a týmito poistnými podmienkami;
 - c) prerokúvať s Vami (ako poisteným alebo oprávnenou osobou) výsledky prešetrenia škodovej udalosti alebo Vám tieto výsledky bez zbytočného odkladu oznámiť;
 - d) oznámiť dôvody, pre ktoré nie je možné ukončiť prešetrenie do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti, a poskytnúť Vám na Vašu žiadosť primeranú zálohu na poistné plnenie, ak neexistuje objektívny dôvod na jej odmietnutie;
 - e) do 15 dní od ukončenia prešetrenia škodovej udalosti poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie;
 - f) vrátiť Vám originály dokladov, ktoré nám boli poskytnuté a o ktorých vrátenie ste požiadali, s výnimkou originálov dokladov o zaplatení, na základe ktorých bolo poskytnuté poistné plnenie.
- 2. Okrem našich jednotlivých práv uvedených v texte týchto poistných podmienok sme oprávnení najmä tieto poistné podmienky v primeranom rozsahu meniť. Zmenu Vám (poistníkovi) oznámime písomne najneskôr 2 mesiace pred dňom účinnosti zmeny poistných podmienok. Ak so zmenou nesúhlasíte, musíte nám túto skutočnosť oznámiť do 1 mesiaca odo dňa, keď ste sa o nej dozvedeli, a poistenie z tohto dôvodu vypovedať. Poistenie zaniká uplynutím jednomesačnej výpovednej lehoty.
- 3. Naše ďalšie práva a povinnosti, ako aj dôsledky ich porušenia upravuje Občiansky zákonník.

Článok 12. Ostatné ustanovenia

- 1. V prípade, že za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, dostanete náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, sme oprávnení primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú ste ako náhradu dostali. Ak už bolo poistné plnenie presahujúce výšku zníženého poistného plnenia vyplatené, máte povinnosť nám poistné plnenie v celej výške vrátiť.
- 2. Prostredníctvom asistenčnej služby sme oprávnení dohodnúť sa s Vami (oprávnenou osobou), aby ste náklady na poskytnuté služby uhradili dodávateľovi služieb sami, z vlastných prostriedkov, a následne zaslali doklad o zaplatení spolu s ďalšími písomnými dokumentmi a údajmi, ktoré si my alebo asistenčná služba vyžiadame, na našu adresu alebo na adresu asistenčnej služby na preplatenie.
- 3. V prípade, že medzi Vami a nami vznikne spotrebiteľský spor, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môžete podať návrh na mimosúdne riešenie takéhoto sporu určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).
- 4. Toto poistenie a náš príslušný záväzok poskytnúť Vám (oprávnenej osobe) poistné plnenie vo forme asistenčných služieb nenahrádza ani nemôže nahradiť poslanie útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zabezpečenie úloh záchrannej zdravotnej služby, hasičského zboru, vyslobodzovania alebo prieskumu a za prípadné zásahy týchto útvarov sa v rámci tohto poistenia neposkytuje žiadna finančná ani iná forma náhrady.

Článok 13. Spracovanie osobných údajov

- 1. Poisťovateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje poistníka (je-li fyzickou osobou) a poisteného (ďalej len „subjekt údajov“) v rozsahu Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje

smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“). Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe plnenia zmluvy v zmysle Článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

2. Subjekt údajov potvrdzuje, že pred získaním jeho osobných údajov mu boli oznámené informácie v zmysle Článku 13 a 14 GDPR.
3. Subjekt údajov berie na vedomie, že poskytnutie týchto osobných údajov je dobrovoľné, avšak je nevyhnutné pre zjednanie poistenie.

Článok 14. Forma právneho konania a doručovania

1. Právne konania smerujúce k zmene alebo zániku poistnej zmluvy musia mať písomnú formu. Písomná forma je zachovaná, ak je podpis právneho úkonu nahradený mechanickými prostriedkami v prípadoch, keď je to bežné (najmä v prípade hromadnej korešpondencie, komunikácie elektronickými prostriedkami, predchádzajúcej dohody alebo návrhu, podľa ktorého bude druhá strana konať, a pod.). Mechanické prostriedky znamenajú napríklad vytlačený podpis.
2. Iný právny úkon, ktorý musí mať písomnú formu, sa musí druhému účastníkovi doručiť v súlade s ustanovením tohto článku. Aj taký právny krok sa musí urobiť elektronickou formou (e-mailom) na e-mailové adresy uvedené v poistnej zmluve alebo ktoré si na tento účel poskytneme.
3. Ak o to oprávnená osoba požiada, oznámime jej výsledok prešetrovania poistnej udalosti písomne.
4. Písomnosti si účastníci poistenia doručujú:
 - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa osobitného právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená, alebo
 - b) elektronicky podpísané v súlade s osobitnými právnymi predpismi alebo
 - c) osobne zamestnancom alebo osobou poverenou poisťovateľom.
5. Ak je písomnosť určená poisťiteľovi, je doručovacou adresou adresa asistenčnej služby poisťiteľa: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6, Česká republika. Doručenie asistenčnej služby poisťiteľa sa považuje za doručenie poisťiteľovi.
6. Prípadné sťažnosti poisteného alebo oprávnenej osoby na poisťovateľa je možné písomne doručiť na adresu asistenčnej služby poisťovateľa: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba má ďalej možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na Národnú banku Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika, ktorá je orgánom dohľadu nad činnosťou poisťovateľa. Môžete tiež využiť služby, ktoré poskytuje Európska komisia na adrese <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.
7. Vám a všetkým ostatným účastníkom poistenia poskytneme peňažné sumy výlučne formou bezhotovostného platobného styku.
8. Všetky právne úkony a oznámenia týkajúce sa poistenia sa musia uskutočniť v slovenskom alebo anglickom jazyku.

Článok 15. Aké sú všeobecné výluky z poistenia?

1. Poistné plnenie neposkytneme v prípadoch, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia so štrajkom, s vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už bola vojna vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským získaním moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
2. Oprávnená osoba nemá nárok na poistné plnenie vo forme úhrady nákladov za služby a práce, ktoré si zabezpečila bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo asistenčnej služby.
3. Poistné plnenie neposkytneme v prípade, že bola poistná udalosť spôsobená pod vplyvom alkoholu, psychofarmák a drog či iných obdobných látok.
4. Ďalšie výluky týkajúce sa jednotlivých poistných rizík sú uvedené v ďalších častiach týchto poistných podmienok.

II. Poistenie AXA autoasistencia

Článok 1. Výklad pojmov

Okrem pojmov definovaných v časti I., článku 2 týchto poistných podmienok sú na účely poistenia AXA autoasistencia definované ešte ďalšie pojmy uvedené nižšie:

chyba vodiča – chybou vodiča sa rozumie nepojazdnosť poisteného vozidla spôsobená neúmyselnou chybou vodiča výlučne v súvislosti s vybitou batériou, prípadne aj defektom pneumatiky, stratou kľúčov od poisteného vozidla, zabuchnutím kľúčov v poistenom vozidle, vyčerpaním alebo zámenou paliva v poistenom vozidle alebo odcudzením kľúčov od poisteného vozidla či zamrznutím motora poisteného vozidla.

nariadený odťah – nariadeným odťahom sa rozumie odťah poisteného vozidla vrátane vyslobodenia poisteného vozidla (vrátenia na vozovku), ktorý zvládne bežné odťahové vozidlo, nariadený na mieste po nehode alebo poruche nepojazdného poisteného vozidla orgánom verejnej moci štátu, na ktorého území sa poskytujú asistenčné služby.

nehoda poisteného vozidla – nehodou sa rozumie dopravná nehoda poisteného vozidla, pri ktorej sa v dôsledku vonkajších vplyvov (napr. zrážka s iným vozidlom, náraz poisteného vozidla do objektu, zjazd z cesty) poistené vozidlo poškodí alebo prevádzkovo znehodnotí, v dôsledku čoho je poistené vozidlo nepojazdné.

nepojazdnosť poisteného vozidla – nepojazdnosť poisteného vozidla do 3,5 t spôsobená výlučne poruchou, nehodou, vandalizmom, živelnou udalosťou alebo chybou vodiča.

odcudzenie poisteného vozidla – protiprávne konanie cudzej osoby (osôb), ktoré má za následok krádež poisteného vozidla, a to buď vlámaním, alebo lúpežným prepadnutím. Za odcudzenie sa na účely tohto poistenia považuje aj stav,

keď poistené vozidlo nebolo odcudzené v dôsledku pokusu o krádež, ale je nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku podľa príslušných predpisov (napr. rozbité čelné sklo, zničená spínacia skrinka, poškodený zámok zapalovania atď.).

porucha poisteného vozidla – poruchou sa rozumie stav, keď je poistené vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebovania alebo poškodenia súčastí poisteného vozidla, spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých súčastí poisteného vozidla, chybnou montážou, únavou materiálu. Poruchou nie je jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia doplnkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch poisteného vozidla.

poistný program – poistenie AXA autoasistencia je možné dojednať v rámci týchto poistných programov: BASIC, MEDIUM a PRÉMIUM.

práce – služby, ktoré má poisťovateľ zorganizovať alebo zorganizovať a uhradiť oprávnenej osobe v prípade poistnej udalosti a na ktorých poskytnutí sa oprávnená osoba dohodla s dodávateľom služieb.

vandalizmus – protiprávne konanie cudzej osoby/cudzích osôb, v dôsledku ktorého je poistené vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku podľa príslušných predpisov (napr. zničené svetlomety, prepichnuté pneumatiky a pod.).

živelná pohroma – stav, keď je poistené vozidlo nepojazdné v dôsledku požiaru, výbuchu, úderu blesku, povodne a záplavy, víchrice, krupobitia a iného zásahu vyššej moci.

Článok 2. Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia AXA autoasistencia je poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe vo forme asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto časti poistných podmienok v prípade nepojazdnosti poisteného vozidla alebo odcudzenia poisteného vozidla.
2. Poistenie AXA autoasistencia je možné dojednať vo variantoch: **BASIC**, **MEDIUM** a **PRÉMIUM**. Rozdiely v rozsahu poistného krytia medzi jednotlivými variantmi sú uvedené v tabuľke v časti II., čl. 4, odsek 14 týchto poistných podmienok.

Článok 3. Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie nepojazdnosť poisteného vozidla v dôsledku poruchy, nehody, vandalizmu, živelnej pohromy alebo chyby vodiča, ako aj odcudzenie poisteného vozidla. O spôsobe pomoci rozhoduje asistenčná služba tak, aby bol celkový priebeh pomoci optimálny vzhľadom na potreby klienta, počet asistovaných osôb a racionálne vynaloženie nákladov potrebných na likvidáciu poistných udalostí.

Článok 4. Rozsah poistenia

1. Nepojazdnosť poisteného vozidla

V prípade nepojazdnosti poisteného vozidla zorganizujeme, prípadne zorganizujeme a uhradíme služby až do výšky limitov poistného plnenia uvedených v týchto poistných podmienkach: Poistné plnenie zahŕňa:

- a) opravu nepojazdného poisteného vozidla na mieste udalosti,
- b) odťah poisteného vozidla do opravovne v prípade poistnej udalosti v Slovenskej republike alebo do najbližšej opravovne v prípade poistnej udalosti v zahraničí,
- c) vyslobodenie poisteného vozidla,
- d) úschovu nepojazdného poisteného vozidla na bezpečnom mieste v prípade, že odťah do opravovne nie je z objektívnych dôvodov možný, napr. vo večerných hodinách, počas sviatkov a pod., a/alebo
- e) nariadený odťah.

2. Nepojazdnosť poisteného vozidla – pokračovanie v ceste

V prípade, že nepojazdné poistené vozidlo nie je opraviteľné v ten istý deň z dôvodu nepojazdnosti poisteného vozidla, zorganizujeme služby, prípadne zorganizujeme a podľa potreby uhradíme služby uvedené nižšie, až do výšky limitov poistného plnenia uvedených v týchto poistných podmienkach. Poistné plnenie zahŕňa:

- a) ubytovanie oprávnenej osoby v mieste opravy nepojazdného vozidla počas opravy, alebo
- b) prenájom náhradného vozidla kategórie B (napr. Škoda Fabia, Octavia atď.) na účely pokračovania v ceste. O druhu dopravného prostriedku rozhoduje asistenčná služba poisťovateľa. Služba pristavenia a odstavenia vozidla a maximálny čas prenájmu, na ktorý sa poplatok za prenájom vzťahuje, závisí od variantu uzavretého poistenia, druhu poistnej udalosti a miesta vzniku poistnej udalosti, alebo
- c) dopravu oprávnenej osoby do cieľa cesty alebo východiskového miesta cesty verejnými dopravnými prostriedkami. O druhu dopravného prostriedku rozhoduje asistenčná služba poisťovateľa alebo
- d) V prípade, že nepojazdné vozidlo nie je možné v najbližšom servise opraviť v deň oznámenia poistnej udalosti, má oprávnená osoba nárok na cestu taxíkom a úhradu nákladov do výšky limitu poistného plnenia, a to na nasledujúce účely: vyzdvihnutie náhradného vozidla v požičovni vozidiel, cesta na stanicu, letisko alebo do hotela. Nevylučuje sa s ostatnými variantmi pokračovania v ceste.

3. Odcudzenie poisteného vozidla

V prípade odcudzenia vozidla zorganizujeme jednu z nasledujúcich služieb:

- a) ubytovanie oprávnenej osoby a v mieste poistnej udalosti, pričom sa maximálny počet nocí a limit poistného plnenia platný pre každú oprávnenú osobu riadi tabuľkou uvedenou v časti II., článku 4, ods. 14 týchto poistných podmienok, alebo
- b) prenájom náhradného vozidla kategórie B (napr. Škoda Fabia, Octavia a pod.) vrátane pristavenia a odstavenia vozidla.

Oprávnená osoba je povinná vrátiť požičané vozidlo na mieste, na ktorom sa s nami dohodla alebo ktoré jej určila asistenčná služba poisťovateľa, alebo

- c) dopravu oprávnenej osoby do cieľa cesty alebo miesta ubytovania či miesta bydliska. Zorganizujeme a uhradíme cestu oprávnenej osoby verejným dopravným prostriedkom, pričom o druhu použitého dopravného prostriedku rozhodneme v závislosti od druhu poistnej udalosti.
- d) dopravu oprávnenej osoby formou taxíka na letisko, stanicu či do hotela (nevylučuje sa s poskytnutím ďalších služieb uvedených v tomto odseku),
- e) v prípade, že sa odcudzené poistené vozidlo nájde do 30 dní od nahlásenia odcudzenia poisteného vozidla polícii, zorganizujeme a uhradíme náklady na hromadnú dopravu k nájdenému poistenému vozidlu.

4. Organizácia cesty alebo odťahu

Ak bolo poistené vozidlo, nepojazdné v dôsledku nehody alebo poruchy v zahraničí, odtiahnuté do servisu a predpokladaný čas opravy presiahne 5 dní, z ktorých prvým je deň nahlásenia poistnej udalosti, poskytneme niektorú z nasledujúcich služieb:

- a) zorganizujeme cestu na vyzdvihnutie opraveného poisteného vozidla z miesta bydliska oprávnenej osoby do miesta opravy poisteného vozidla v zahraničí a podľa rozsahu poistenia a vzniknutej situácie uhradíme cestovné verejným dopravným prostriedkom na túto cestu vodičovi do príslušného limitu poistného plnenia uvedeného v týchto poistných podmienkach; alebo
- b) zorganizujeme odťah neopraveného poisteného vozidla do miesta bydliska oprávnenej osoby v Slovenskej republike a v závislosti od rozsahu zvoleného variantu poistenia a danej situácie uhradíme súvisiace náklady do výšky príslušného limitu poistného plnenia.

5. Vyslanie náhradného vodiča

V prípade, že vodiča poisteného vozidla hospitalizujú v dôsledku úrazu pri nehode v zahraničí alebo v dôsledku poruchy poisteného vozidla v zahraničí a v poistenom vozidle necestuje iná oprávnená osoba s platným vodičským preukazom, zabezpečíme vyslanie náhradného vodiča, ktorý poistené vozidlo, prípadne ďalšie oprávnené osoby dopraví do cieľového alebo východiskového miesta cesty.

6. Zošrotovanie poisteného vozidla

V prípade, že sa poistené vozidlo stane v zahraničí nepojazdným a oprávnená osoba sa rozhodne vozidlo odhlásiť z evidencie a zlikvidovať, pretože predpokladané náklady na opravu alebo náklady na prepravu do Slovenskej republiky prevyšujú sumu, ktorú považuje za ekonomicky výhodnú, poskytneme oprávnenej osobe pomoc pri vybavovaní formalít súvisiacich s odhlásením vozidla z evidencie vozidiel a v závislosti od variantu uzavretého poistenia uhradíme aj prípadné náklady na zošrotovanie poisteného vozidla do výšky príslušného limitu poistného plnenia.

7. Strata/zabuchnutie/odcudzenie kľúčov od poisteného vozidla

Na základe predloženého účtu a ďalších dokladov, ktoré si prípadne vyžiadame, preplatíme oprávnenej osobe náklady na výmenu odcudzených alebo stratených kľúčov od poisteného vozidla alebo odťah poisteného vozidla do najbližšieho servisu. V prípade zabuchnutých kľúčov uhradíme otvorenie poisteného vozidla (ak je to technologicky možné) alebo odťah do najbližšieho servisu.

8. Defekt pneumatiky

V prípade defektu pneumatiky poisteného vozidla má oprávnená osoba nárok na opravu na mieste (ak je to technologicky možné) alebo výmenu za rezervnú pneumatiku zabezpečeným dodávateľom služieb, prípadne na odtiahnutie poisteného vozidla do najbližšieho servisu.

9. Vybitie batérie alebo zamrznutie motora poisteného vozidla

V prípade vybitia batérie zabezpečíme naštartovanie poisteného vozidla alebo odťah poisteného vozidla do najbližšieho servisu. Pri zamrznutí motora poisteného vozidla zabezpečíme odťah do najbližšieho servisu z miesta nepojazdnosti, a to až do výšky príslušného limitu poistného plnenia uvedeného v týchto poistných podmienkach.

10. Vyčerpanie alebo zámena paliva

V prípade zámeny paliva zorganizujeme a uhradíme odťah poisteného vozidla do najbližšieho servisu. V prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodu vyčerpania paliva má oprávnená osoba nárok na dovoz paliva a v závislosti od variantu uzavretého poistenia aj na jeho úhradu alebo na odťah poisteného vozidla na nabíjaciú stanicu/čerpaciu stanicu alebo do najbližšieho servisu. Nárok na preplatenie paliva z dôvodu jeho nedostatku vzniká raz ročne. Maximálne množstvo paliva, ktoré preplatíme, je 5 litrov.

11. Finančná tieseň oprávnenej osoby

V prípade, že oprávnená osoba nemá v zahraničí finančné prostriedky na zabezpečenie opravy vozidla, poskytne asistenčná služba oprávnenej osobe zaistenú hotovosť na účel opravy poisteného vozidla. Tieto úhrady poskytneme pod podmienkou riadneho zabezpečenia treťou osobou, keď asistenčná služba následne zabezpečí odovzdanie finančnej hotovosti oprávnenej osobe.

12. Telefonické informácie

V rámci poistenej technickej asistencie poskytneme oprávnenej osobe, ktorá je v zahraničí alebo plánuje cestu do zahraničia, na požiadanie informácie v nasledujúcom rozsahu:

- a) turistické informácie, napr. informácie o aktuálnych kurzoch mien, priemerných cenách vybraných komodít, klimatických podmienkach a predpovediach počasia, informácie o možnostiach ubytovania, zistenie ceny ubytovania, zabezpečenie rezervácie ubytovania, zistenie turistických trás;
- b) cestovné informácie, napr. čakacie lehoty na hraničných priechodoch, pravidlá cestnej premávky v zahraničí, výška pokút za dopravné priestupky, prejazdnosť ciest vozidlom, ceny benzínu a nafty, poplatky spojené s jazdou vo vozidle, tzv. mýto.

13. Pomoc advokáta a/alebo tlmočníka

Oprávnenej osobe pomôžeme zabezpečiť a uhradíme nevyhnutné a účelné náklady na právnu pomoc advokáta a/alebo tlmočníka v prípade priestupkového alebo trestného konania vedeného proti oprávnenej osobe ako vodičovi poisteného vozidla za nedbanlivostný delikt v súvislosti s dopravnou nehodou, ktorá sa stala počas trvania poistenia.

V prípade vzniku poistnej udalosti:

- Ste povinný nám bezodkladne, úplne a pravdivo vysvetliť situáciu vrátane relevantnej argumentácie na obranu svojich práv a okamžite nám doručiť všetky potrebné podklady, ako sú predvolania, úradné zásielky, korešpondencia, listinné dôkazy, zmluvy a pod. V odôvodnených prípadoch sme oprávnení požadovať oznámenie poistnej udalosti písomne.
- Ak Vás zastupuje advokát, ste povinný zbaviť advokáta mlčanlivosti v súvislosti s informáciami, ktoré sa nám poskytujú, a ďalej zabezpečiť, aby nás advokát informoval o priebehu riešenia poistnej udalosti.
- V prípade právoplatného rozhodnutia, že ste pri dopravnej nehode spáchali úmyselný trestný čin alebo priestupok, ste povinný nám vrátiť všetky plnenia, ktoré sme do tejto doby poskytli.
- Ak usúdime, že neexistujú dostatočné vyhliadky na úspešné presadenie Vašich záujmov, prešetrenie poistnej udalosti ukončíme. O tejto skutočnosti Vás budeme bezodkladne informovať spolu s uvedením dôvodov, prečo neodporúčame pokračovať v presadzovaní Vašich záujmov. Týmto oznámením Vám nevzniká nárok na poistné plnenie. Ak sa v rozpore s našim odporúčaním uvedeným v oznámení o ukončení prešetrenia poistnej udalosti rozhodnete pokračovať v presadzovaní svojich záujmov na vlastné náklady a budete vo veci úspešnejší, než sme v oznámení predpokladali, uhradíme Vám všetky náklady, ktoré ste pri presadzovaní svojich záujmov účelne vynaložili, a to až do výšky limitov uvedených v prehľade poistného plnenia.

14. Prehľad limitov poistného plnenia pre poistenie AXA autoasistencia:

NÁZOV ASISTENČNÉHO PROGRAMU	BASIC		MEDIUM		PRÉMIUM	
Maximálny počet poistných udalostí za rok	3x		neobmedzený		neobmedzený	
Územná platnosť	SK	EURÓPA	SK	EURÓPA	SK	EURÓPA
NEPOJAZDNOSŤ POISTENÉHO VOZIDLA						
OPRAVA/ODŤAH/ÚSCHOVA						
Oprava poisteného vozidla na mieste (príjazd cestného servisu + práca mechanika) alebo	Celá cesta + 1 hod. práce	Celá cesta + 1 hod. práce	Celá cesta + 4 hod. práce	Celá cesta + 4 hod. práce	Neobmedzený	Neobmedzený
Uvoľnenie poisteného vozidla a	200 €	300 €	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený
Odťah poisteného vozidla do servisu	Do najbližšieho servisu	Do najbližšieho servisu	Do najbližšieho servisu	Do najbližšieho servisu	Neobmedzený	Neobmedzený
Úschova poisteného vozidla	10 dní	7 dní (40 €/deň)	10 dní	7 dní (40 €/deň)	20 dní	20 dní (40 €/deň)
Nariadený odťah	NIE	NIE	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO
POKRAČOVANIE V CESTE (ak oprava nie je možná v ten istý deň)						
Hotel (počet nocí max./osoba) alebo	NIE	1 x 80 €	1 x 50 €	2 x 80 €	3 dni (50 €/deň)	7 dní (100 €/deň)
Náhradné vozidlo kategórie B (napr. Škoda Fabia, Octavia atď.) (vrátane pristavenia a odstavenia) alebo	NIE	NIE	5 dní (50 €/deň)	5 dní (80 €/deň)	7 dní (50 €/deň)	7 dní (100 €/deň)
Preprava posádky do cieľa odťahu vozidla alebo na miesto ubytovania alebo do cieľa cesty – vlak 1., prípadne 2. triedy, autobus	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Taxík na letisko, vlakovú stanicu alebo do hotela (nevylučuje sa) s poskytnutím ďalších služieb uvedených v pokračovaní v ceste)	20 €	50 €	20 €	50 €	20 €	70 €

NÁZOV ASISTENČNÉHO PROGRAMU	BASIC		MEDIUM		PRÉMIUM	
Maximálny počet poistných udalostí za rok	3x		neobmedzený		neobmedzený	
Územná platnosť	SK	EURÓPA	SK	EURÓPA	SK	EURÓPA
ODCUDZENIE VOZIDLA (ak oprava nie je možná v ten istý deň)						
Hotel (max. počet nocí) alebo	NIE	1 x 80 €	1 x 50 €	2 x 80 €	3 dni (50 €/deň)	7 dní (100 €/deň)
Náhradné vozidlo kategórie B (napr. Škoda Fabia, Octavia atď.) (vrátane pristavenia a odstavenia) alebo	NIE	NIE	5 dní (40 €/deň)	5 dní (80 €/deň)	7 dní (50 €/deň)	7 dní (100 €/deň)
Preprava posádky do cieľa cesty alebo na miesto ubytovania alebo do miesta bydliska – vlak 1., prípadne 2. triedy, autobus	NIE	NIE	NIE	100 €	NIE	200 €
Taxík	20 €	50 €	20 €	50 €	20 €	70 €
Návrat vodiča k nájdenému vozidlu – vlak 1., prípadne 2. triedy, autobus do 30 dní od odcudzenia	NIE	NIE	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO
ODŤAH VOZIDLA ZO ZAHRANIČIA DO VLASTI (ak by oprava vozidla v zahraničí trvala viac ako 5 pracovných dní)						
Doprava verejným dopravným prostriedkom, vlak 1., prípadne						
2. triedy, autobus na vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo	NIE	NIE	NIE	1 000 €	NIE	ÁNO
Odťah vozidla do vlasti do miesta bydliska	NIE	NIE	NIE	1 000 €	NIE	ÁNO
VYSLANIE NÁHRADNÉHO VODIČA						
Ak bol vodič hospitalizovaný po nehode/poruche v zahraničí, ktorý poistené vozidlo, prípadne aj jeho posádku dopraví do cieľa alebo východiskového miesta cesty. Poistovateľ preplatí lístok na vlak 1. triedy alebo letenku (nárok na poskytnutie letenky ekonomickej triedy vzniká za podmienky, že by cesta vlakom trvala viac ako 8 hodín).						
Vyslanie náhradného vodiča	NIE	NIE	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO
ZOŠROTOVANIE POISTENÉHO VOZIDLA (ak oprava v zahraničí nie je možná alebo vhodná/ekonomická)						
Likvidácia vraku vozidla	NIE	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Formality a dokumenty potrebné na vyradenie vozidla z evidencie	NIE	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO
STRATA/ODCUDZENIE/ZABUCHNUTIE KLÚČOV OD VOZIDLA						
Zabuchnutie kľúčov – otvorenie vozidla alebo odťah do najbližšieho servisu	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Strata/odcudzenie kľúčov – odťah vozidla do najbližšieho servisu alebo preplatenie nových kľúčov	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
DEFEKT PNEUMATIKY						
Poškodená pneumatika – výmena kolesa za rezervu alebo oprava na mieste, prípadne odťah do najbližšieho servisu	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO

NÁZOV ASISTENČNÉHO PROGRAMU	BASIC		MEDIUM		PRÉMIUM	
Maximálny počet poistných udalostí za rok	3x		neobmedzený		neobmedzený	
Územná platnosť	SK	EURÓPA	SK	EURÓPA	SK	EURÓPA
VYBITIE BATÉRIE ALEBO ZAMRZNUTIE MOTORA POISTENÉHO VOZIDLA						
Vybitá batéria – naštartovanie motora alebo odťah do najbližšieho servisu	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zamrznutie motora – odťah do najbližšieho servisu	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
NEDOSTATOK/ZÁMENA PALIVA						
Nedostatok paliva – dovoz paliva a preplatenie paliva (max. 5 litrov 1x ročne) alebo odťah k nabíjacej stanici/čerpacej stanici alebo do najbližšieho servisu	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zámena paliva – odťah do najbližšieho servisu	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO (na zloženie kaucie v prípade nutnosti uhradiť škodu v autoservise v zahraničí)						
Poskytnutie zabezpečenej hotovosti na opravu	NIE	1000 €	NIE	1 000 €	NIE	1 000 €
TELEFONICKÉ INFORMÁCIE (poskytnutie všeobecných informácií oprávnenej osobe v zahraničí alebo plánujúcej cestu do zahraničia)						
Turistické informácie	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Cestovné informácie	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
POMOC ADVOKÁTA A TLMOČNÍKA						
Poskytnutie pomoci, ak oprávnená osoba spôsobila ujmu prevádzkou poisteného vozidla a zároveň sa proti nej buď vedie trestné alebo správne konanie, alebo bola zadržaná, je vo väzbe alebo jej hrozí súd či uväznenie.						
Telefonické tlmočenie	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Advokát	NIE	1 000 €	NIE	1 000 €	NIE	1 000 €

Vysvetlivky k tabuľkám:

ÁNO – sumu/službu zorganizujeme a uhradíme do výšky celkového ročného limitu

NIE – služba sa v rámci zvoleného rozsahu poistenia neposkytuje

15. V prípade, že je zvolený územný rozsah poistenia len pre Slovenskú republiku, vzťahujú sa na dojednané poistenie len limity poistného plnenia uvedené v tabuľke v odseku 14 týchto poistných podmienok vo vzťahu k územia Slovenskej republiky.

Článok 5. Výluky z poistenia AXA autoasistencia

- Okrem výluk uvedených v časti I., článku 15 týchto poistných podmienok sa na poistenie AXA autoasistencia vzťahujú aj ďalšie výluky uvedené nižšie.
- Poistné plnenie neposkytneme v prípade:
 - Ak sa škodová udalosť stala pri súťaži, športovom zápase a príprave na ne alebo pri motoristických prehlídkach;
 - ak škodová udalosť nastala v dôsledku úmyselného konania oprávnenej osoby, trestného činu, samovraždy či stávky;
 - ak oprávnená osoba viedla vozidlo bez platného vodičského oprávnenia;
 - ak sa škodová udalosť stala mimo vyznačených dopravných komunikácií;
 - ak počet cestujúcich alebo celková hmotnosť vozidla v čase vzniku škodovej udalosti prekračovala limity uvedené v technickom preukaze vozidla;
 - poruchy špeciálnych doplnkových alebo pomocných zariadení vozidla (napr. klimatizácia v priestore pre posádku poisteného vozidla);
 - pokiaľ poistené vozidlo bolo v čase vzniku škodovej udalosti používané na podnikateľské účely (taxi služba, iná prepravná činnosť, a pod.).
- Poistné plnenie sa nevzťahuje ani na preplatenie opráv v servise, na cenu použitých náhradných dielov, pohonných hmôt či iných prevádzkových kvapalín, na náklady na mýto ani na diaľničné a iné obdobné poplatky.

III. Záverečné ustanovenia

- 1.** Tieto poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- 2.** Ak sa niektoré ustanovenia týchto poistných podmienok stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojím charakterom a účelom najbližší.
- 3.** Ak sa tieto poistné podmienky odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike alebo v štáte, v ktorom nastala poistná udalosť.
- 4.** Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši, ak sa účastníci poistenia nedohodnú, príslušný súd v Slovenskej republike podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 5.** Tieto poistné podmienky vstupujú do platnosti dňa 3. 11. 2025.